令和２年度社会福祉法人天寿会事業報告書について

○地域密着型介護老人福祉施設　さえずり　事業報告書

○特別養護老人ホーム　平尾荘　事業報告書

○介護老人保健施設　ホットスプリング美原　事業報告書

○グループホーム　ファミリーハウス美原　事業報告書

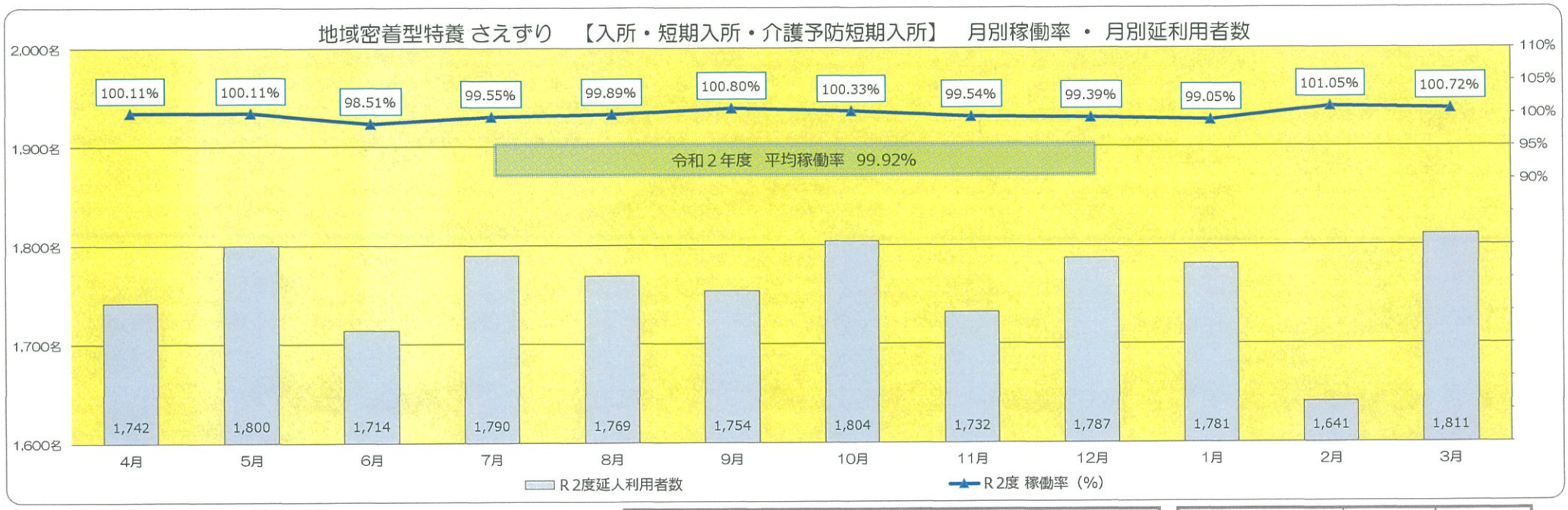
○ヘルパーステーション　てんじゅ　事業報告書

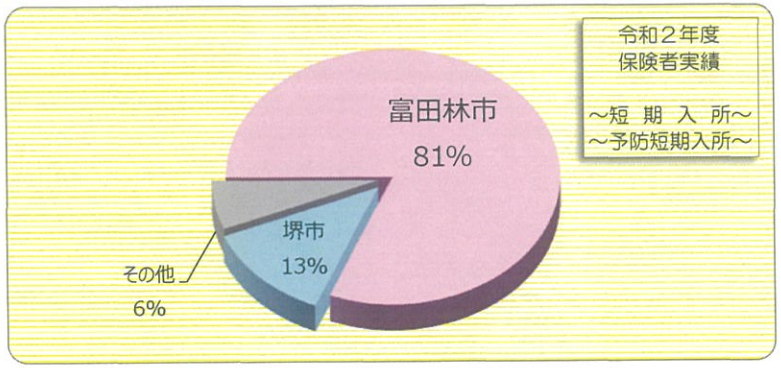
○訪問看護ステーション　てんじゅ　事業報告書

社会福祉法人　天寿会

令和2年度　事業報告

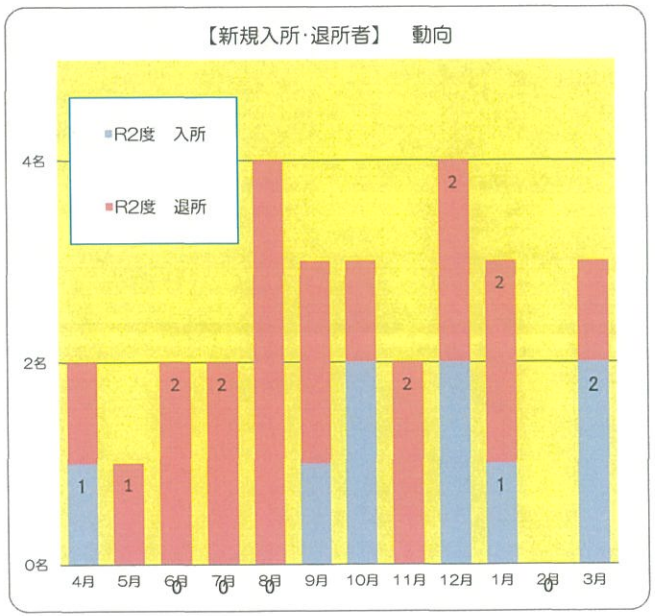
	地域密着型介護老人福祉施設　さえずり		介護老人福祉施設　平尾荘		介護老人保健施設　ホットスプリング美原		グループホーム　ファミリーハウス美原		訪問介護事業所　訪問看護事業所　てんじゅ		
地域貢献	① 地域で認知して頂ける様に出来る限り地域に出て行き、地域の方が施設に気軽に立ち寄って頂ける様に職員協力し取り組む ② 地域での行事や活動への積極的な参加 ③ 火災、災害時の地域との連携（消防訓練や地域災害会議の実施） ④ 会議室の貸与	① 新型コロナウイルスの感染予防の為、恒例のさえずり祭りや地域の催しも中止となりました。 ② ①と同じ。 ③ 消防は参加せず施設職員のみの訓練を2回行いました。 ④ 会議室の貸与は有りませんでした。	① 平尾地区への法人主催「天寿祭り」の開催 ② 近隣地域主催行事「さつき野夏祭り」への継続的参加 ③ 就労困難者に対する中間的就労事業の推進 ④ 生活困窮者レスキュー事業の継続 ⑤ 平尾地区防災訓練への参加協力 ⑥ 地域包括ケアの拠点となる施設を目指す	① 行事は新型コロナにより②全て中止となりました。 ③ 該当なし。 ④ 社会貢献事業として1名を支援致しました。 ⑤ 平尾地区防災訓練会議に参加しました。 ⑥ 行政の要請を受け、虐待事案を対応1名受入。地域福祉の拠点として期待に応える事が出来ました。	① 在宅復帰支援 ② 福祉避難所としての体制の推進 ③ 地域交流活動の推進	① 在宅復帰のリピート対象者増。新規在宅復帰は慎重に丁寧に対応できています。 ② 地域防災計画のメンバーとして参画。会議参加、訓練参加、当方の対応能力の情報発信を実施。 ③ 新型コロナにより活動ができませんでした。	① 地域の方にグループホームの事を理解して頂ける様にご利用者と職員が行動（散歩）を共にする ② 地域の行事等での協力	① 毎月1回、平尾地区を中心に地域掃除を職員で行いました。 ② 新型コロナにより中止。	訪問介護	① 地域になくてはならない存在への定着 ② 様々なニーズへ対応行い地域福祉への更なる充実	① 地域からの直接相談の件数が年々上がってきている。 ② 障害福祉サービス対応や、重度医療ニーズが高い利用者支援により充実した地域支援が確立できる
									訪問看護	① 地域で大規模事業所として様々なニーズへの対応により地域貢献 ② 独自の特色を活かした地域支援への取り組み	① 医療ニーズ、多様なニーズに対応した支援を継続できている ② 法人間の連携により迅速な対応ができた
財務	① 入所(SS)稼働率99.5%以上 ② デイ稼働率88.0%以上 ③ ケアマネ5名/235件（法人占有率の向上） ④ 入所・SSの待機者の確保 ⑤ 人件費の意識 ⑥ 新たにデイで個別機能訓練加算Ⅱを算定 ⑦ 新たに入居で看取り加算Ⅰを算定 ⑧ 全施設の稼働率を意識し連携・協力をします ⑨ 諸経費の削減	① 通期99.91%と目標達成しました。 ② 4・5月の落ち込みもあり、通期83.95%でした。 ③ 月平均241件（法人占有率[+1%] ④ 相談員の退職で一時待機者確保に支障がでました。 ⑤ 職員不足もあり、前年比[-2.5%]程度削減でした。 ⑥ 対象者が少ない状況でした。 ⑦ 円滑に看取り加算算定できました。 ⑧ 各施設の数字も意識して取り組みました。 ⑨ 新型コロナウイルスの補助金を活用しました。	① 入所稼働率99.0%以上 ② 通所稼働率86.0%以上 ③ ケアマネ担当件数39件/人以上（ケアマネ8.0人　310件以上） ④ 積極的な加算取得（50万円以上増）（喀痰研修修了者の夜勤帯配置検討他） ⑤ 消費税増税に伴う全経費見直し ⑥ 入院者数・入院日数の最小限化 ⑦ 安定運営のための設備更新	① 100.16%と目標を達成する事が出来ました。 ② 88.47%と目標を達成する事が出来ました。 ③ 355件と目標を達成することが出来ました。 ④ 現在介護職員が順番に研修を受講中です。 ⑤ 経費見直しを行いました。 ⑥ 入院者数51人。前年度比16.3%減。 ⑦ 1階玄関ロビー・宿直室を刷新し、少人数の打合せ室ができる環境整備を行いました。	① 高稼働率と加算型の維持 入所稼働率98.0%以上 在宅復帰率30%以上 通所稼働率90.0%以上（日曜含まず） ② 諸経費の点検、見直し	① 入所稼働率99.4% 在宅復帰率38.6% 通所稼働率82.3% 通所が年度当初、新型コロナの影響を大きく受け、以後回復基調示すものの、影響は通年持続。 ② 新型コロナ対策経費は新型コロナ緊急包括支援事業補助金を活用。 R元年度 育休6名が前年度4名復帰。またR元年度途中 特定処遇開始および前年度処遇改善手当増額等により人件費[+5.7%]。 水光熱費[-1.85%]。 医療費関連[-11.0%]。	① 稼働率の維持（98.0%以上） ② 入所及びショート待機者の確保 ③ 病院、ご家族と調整しながら入院日数の最小限化 ④ 円滑な入退所	① 稼働率98.04% 入院後、迅速に空床情報を居宅事業所へFAX・電話を実施。 ② 法人の居宅は勿論、他の居宅にも密に連絡を取りました。 ③ 病院、ご家族様に細目に連絡を取り主治医との連携で入院日数の最小化の実施。 ④ 平尾荘、担当ケアマネとの連携を図った。	訪問介護	① ヘルパー1名で5件/日の継続（年間15,000件以上） ② 稼働率・利益率の更なる向上 ③ 喀痰吸引等の重度医療ニーズへの積極的な対応 ④ 業務拡大によりコスト削減	① 年間17684件以上確保し目標クリアできています。 ② 身体介護等の案件確保により1件の算定単位の増 ③ 加確保 感染症対策等で必要経費 ④ 増加となる
									訪問看護	① 看護師1名で4件/日の継続（年間9,000件以上） ② 法人各施設との連携の継続 ③ リハビリテーションの規模拡大（年間7,500件以上）	① 年間6278件と目標を下回りましたが、リハビリ部と合わせて予算はクリアできています。 ② 通所系サービス入所系サービスとの連携を強化しました。 ③ 年間14089件と目標を大幅にクリアできています。
利用者・家族	① 家族会の実施 ② 季節感を肌で感じられる様な各種イベントの企画開催や、外出・交流行事を通し地域との関わりを続け、ご利用者自身が地域の中で生活していると感じられる様なサービスの提供を心掛ける ③ 看取り介護の実施	① 感染予防の為、中止。 ② 新型コロナの影響で多くのイベントが中止になりましたが季節ごとの飾りをしたり各ユニットでの企画を増やし安心で季節を感じていただける催しを行いました。 ③ 最後までさえずりで生活ができて良かったとの声もいただきました。職員の勉強にもなりました。	① ご利用者、ご家族との意見交換会（1回/年） ② 利用満足度調査の実施（入所・デイ・居宅） ③ 地域から信頼される積極的な情報発信 ④ 献立内容の見直しと誤嚥予防の検討（各施設栄養士間での連携強化）	① 新型コロナにより中止となりました。 ② 未実施。面会制限継続につきデジタル面会で対応しております。 ③ 第3月曜を地域清掃の日と定め平尾・さつき野地区のゴミ拾いを実施。 ④ 各施設栄養士間での連携強化を行いました。	① 在宅復帰後の生活支援 ② ご利用者、ご家族とのコミュニケーション強化	① 在宅復帰前後の諸調整は経験値の高まりと比例し円滑になっています。 ② 新型コロナにより4月よりデジタル面会を実施。心情に十分配慮した細やかな情報発信と相談体制でトラブル等はありませんでした。	① ご利用者・ご家族とのコミュニケーションを図りながら協力体制の強化 ② ご家族へ向けた、認知症についての研修	① 面会が出来ない為アドレスを作成し家族様に現在の様子の写真を細目に送信しました。 ② 新型コロナにより実施できず。	訪問介護	① ご利用者・ご家族の安心した生活の確保 ② ご利用者・ご家族のニーズに適したサービス ③ 満足度の把握に努め、充足度の向上	① 利用者のニーズに寄り添ったメンタル面のケアに努める ② 満足度確保によりサービス料の増加の確保 ③ 既存利用者から新規利用者確保とよい連鎖があった。
									訪問看護	① ご利用者、ご家族への医療ニーズおよび精神的な支援 ② ご利用者への満足度の把握	① グリーフケア等のメンタル面の支援 ② 訪問介護同様、既存利用者から新規利用者の紹介件数
業務プロセス	① 入居者の在宅から施設への連続した生活の継続の維持と自律的な生活を営める個別の支援を行う ② 効率的な職員の配置と各委員会の見直し ③ ユニットケア委員会の継続した取組 ④ 看取り委員会の設置 ⑤ 喀痰吸引安全委員会の設置	① 在宅から入居へと安心して生活が継続できる様に支援しました。 ② 効率的な対応が行える様にユニット間で配置転換を行いました。 ③ 個別ケアを念頭により良い介護が行えるように取り組みました。 ④ 看取り介護の開始。 ⑤ 夜間配置職員が足りず委員会も設置できませんでした。	① 安心・安全の確保（施設EVの整備・暗証番号化とボイラー交換実施） ② サービス内容の定期的な見直し・改善の実施（看取り介護サービスの検討、電動ベッド・体位交換機の導入とICT化の検討）	① 補助金を活用し給湯ボイラーを省エネ型給湯器・コジェネシステムに変更。 ② 手動ベッドを電動ベッドへ（レンタルにて）順次入替を行いました。 インカムを導入し連絡連携強化が図れ業務効率を高められました。 新型コロナ事案等打合せ増にICT化を推進（タブレット端末を導入）。Web会議や業務運用等幅広く活用できる体制を整備。	① 安全で安心あるサービスの提供 ② 各種業務マニュアルの適正化 ③ 円滑な在宅復帰支援 ④ 法人内事業所間、部門間連携の推進	① 新型コロナ対策を早々に着手しました。 ② 新型コロナ含むBCP対策の推進。またICT化（インカム・タブレット端末導入）で効率合理化推進。 ③ 現状の維持向上が図れるよう取組めました。 ④ 諸連携は円滑に図れました。新型コロナに係る迅速な情報管理もできました。	① 法人内の各事業所間との連携強化 ② 平尾荘診療所より週1回Dr.回診があり、訪問看護ステーションとの連携強化を図ってゆく	① 週1回以上のミーティングで意見交換を実施。 ② 体調不良のご利用者様が出た場合Dr回診以外でも密に連絡を取り指示を仰ぎ訪問看護にも相談をして対応をした。	訪問介護	① より良い職場環境づくりにより人材確保 ② 研修等の充実により職員資質向上への取り組み ③ 医療分野への知識向上	① 福利厚生の充実継続により離職防止に努めました。 ② 新型コロナの影響により研修等は開催がほぼなし ③ 研修等は上記により中止となり法人間の連携で知識の共有を図る
									訪問看護	① 事業拡大により、充実した情報共有 ② スタッフ間で統一した医療提供 ③ 他との差別化 ④ スタッフ間での事務業務分担	① 看護、リハビリともに密な報連相を継続 ② 満足度充足を図り達成 ③ 法人間で他施設等の連携を密に図り利用者への安 ④ 心感の確保 円滑な分担作業
人材育成	① ご利用者の様々なニーズや日々変化する介護業界の制度、システムに対応できる職員の育成 ② 個々職員のレベルや経験等に応じて施設内外で開催される研修等に積極的に参加できる体制の構築 ③ 喀痰吸引研修の参加 ④ ホスピタリティ力向上	① 新型コロナの関係で外部研修参加は、ほぼ出来ませんでしたが、環境を整えWEB研修に切り替え参加しました。 ② 新型コロナや退職により、予定していたような研修参加が出来ませんでした。 ③ 喀痰吸引研修に参加しました。 ④ 看取り介護を通じて家族様、利用者様の思いを考えました。	① 助成金を活用した喀痰吸引研修受講（夜勤者対象） ② 法人内の職員交換研修の検討実施 ③ 資格取得の支援継続（勉強会実施・実務者研修受講補助等） ④ 新人スタッフ・採用3年未満スタッフに対するフォローアップ強化 ⑤ 多様な人材の登用（高齢者・障害者・外国人）	① 3名が基本・実地研修受講し資格取得。 ② 該当者なし。 ③ 2名の実務者研修受講を支援。 ④ 外部研修等に参加しました ⑤ 外国人技能実習生3名（比国人女性）が配属。当年度も1名の採用予定です。	① 人材育成の計画的推進 内部研修の充実 外部研修の参加促進 各種資格取得の支援 ② 技能実習生の育成	① 新人育成は計画的に実施できました。 内部研修は控え、伝達研修中心となりました。 外部研修は控えました。介護福祉士合格者5名でした。 ② 4月中旬に配属。最初の半年は日本の生活や日本語の習熟中心に安心ある環境を整え、以後当人と相談しながら仕事の習熟を目指し、独り立ちできるまでに成長できました。	① 各種資格取得の支援 ② 施設内外への研修の充実 ③ 職員の離職の防止	① 甲種防火管理新規講習終了 ② 個々の意見のレーポートの提出し気になる点での面談をしました。 ③ 個々の意見のレーポートの提出し気になる点での面談をしました。	訪問介護	① 職員の離職防止と更なる人材確保 ② メンタルケア ③ 各種資格取得へのバックアップ	① 福利厚生の充実継続により離職防止に努めました。 ② 年間に個別面談を行いケアの継続を行う ③ 介護福祉士試験対策等を継続
									訪問看護	① 医療分野での専門的な資格取得のバックアップ ② メンタルケアによる離職者防止 ③ 外部研修への積極的な参加及び資質向上	① 喀痰吸引INS等の資格取得のバックアップ ② 年間で職員の面談の実施 ③ 新型コロナの影響により研修未開催

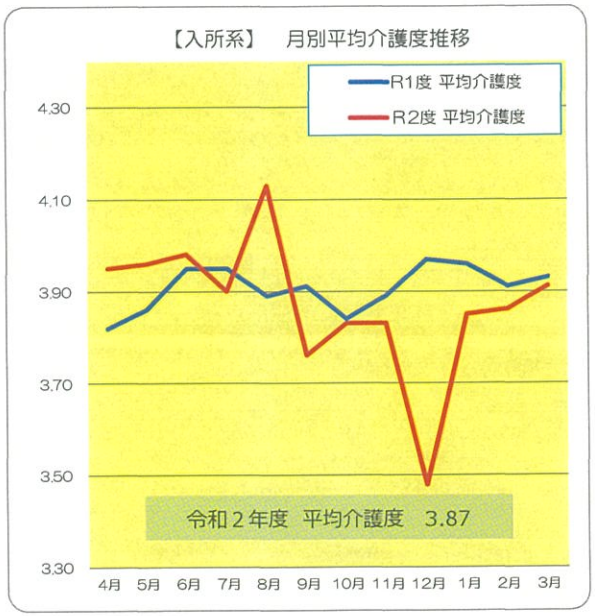


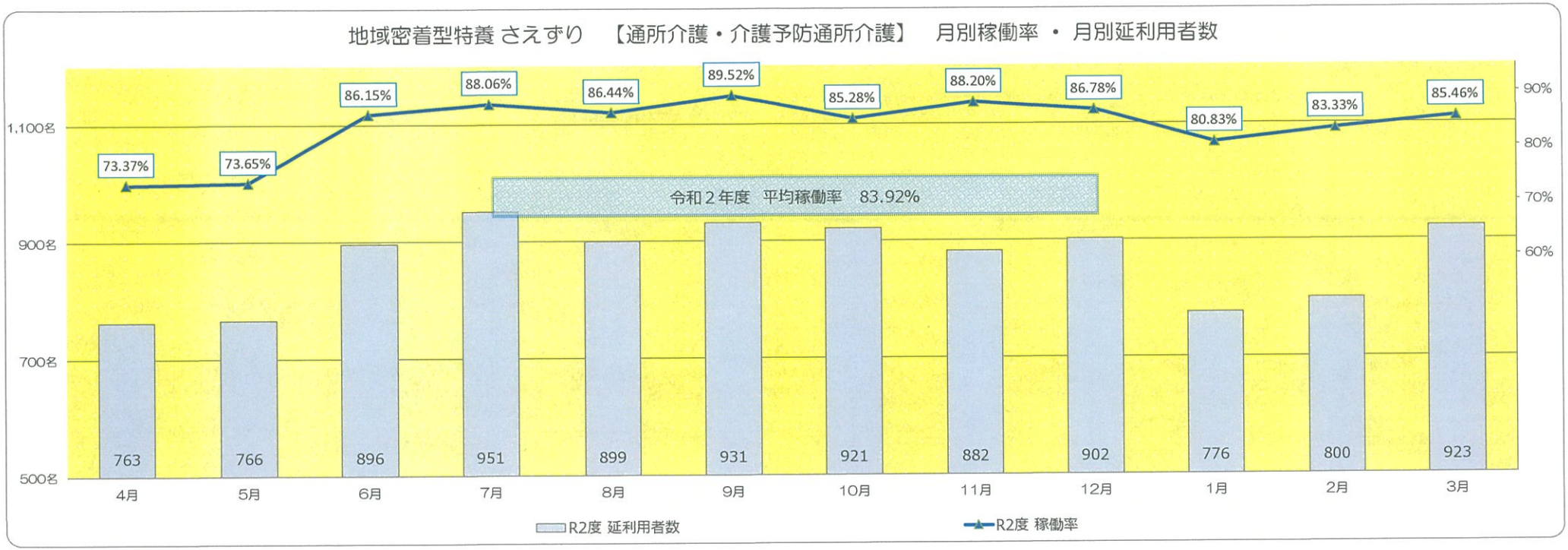


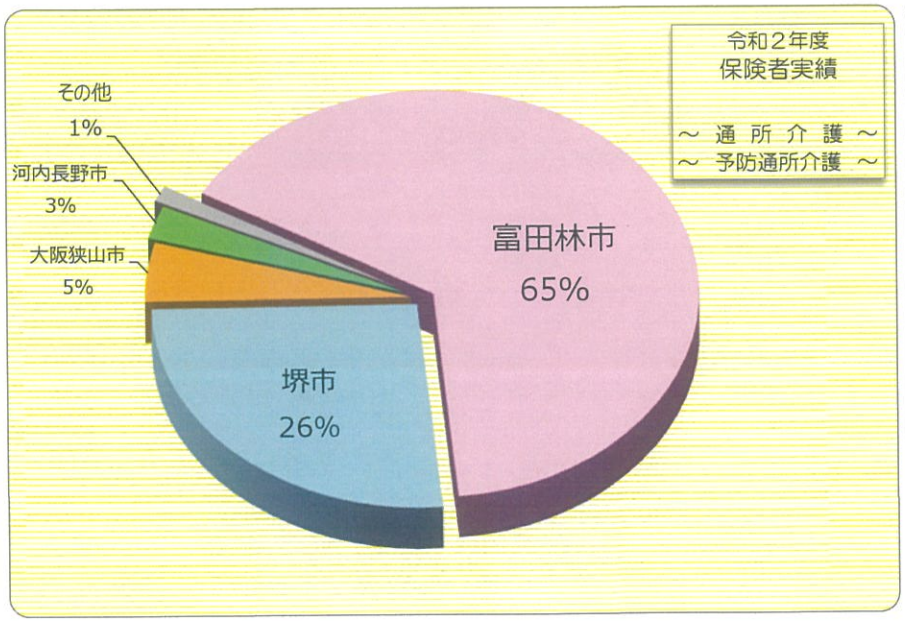
【入所】	R1年度	R2年度
年間新規入所者総数	8名	9名
年間退所者総数	6名	20名
年間平均稼働率（定員58名）	100.41%	99.92%

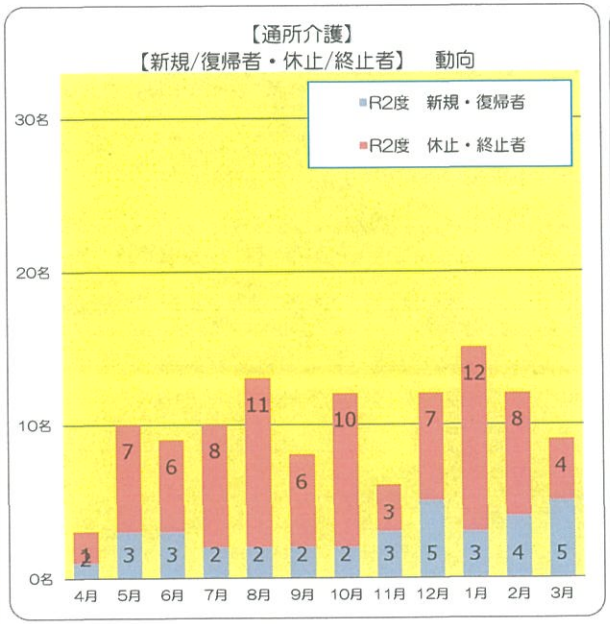
【短期入所】	R1年度	R2年度
年間利用延人数	11,246名	8,600名
月平均利用者数	937名	717名

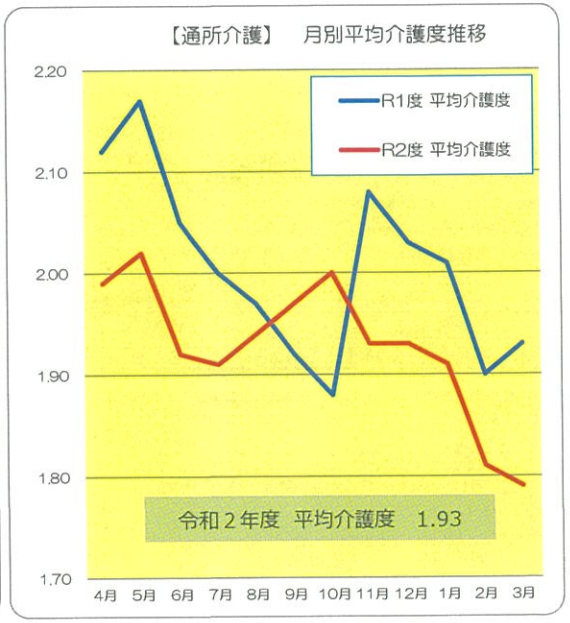


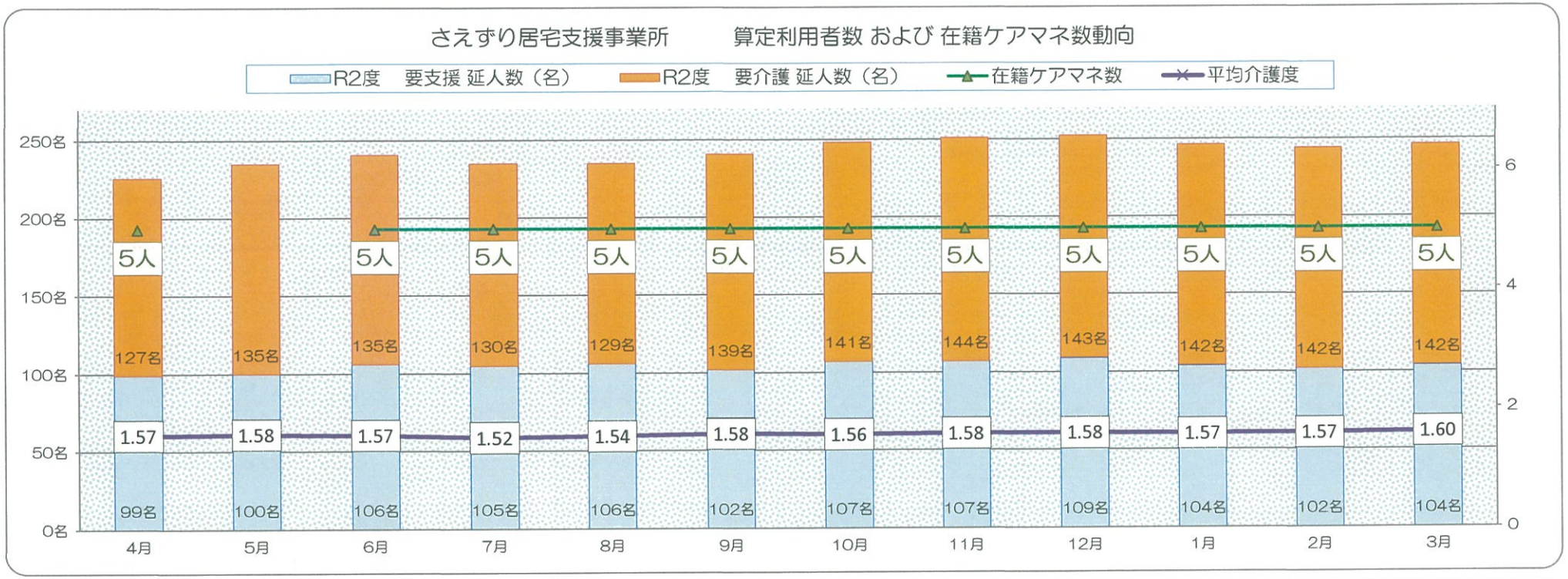


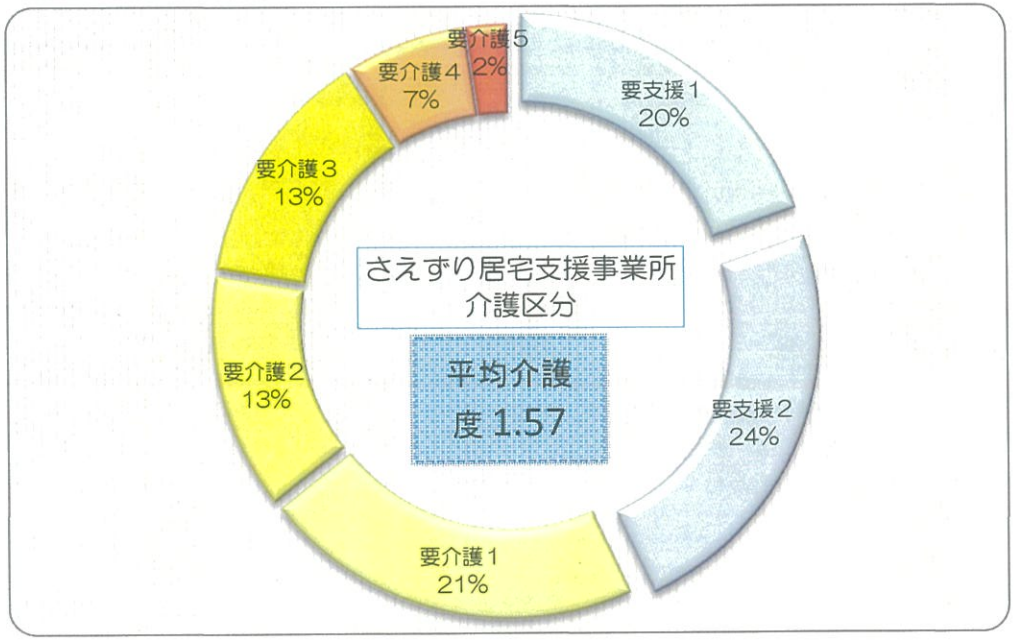

地域密着型特養 さえずり　【通所介護・介護予防通所介護】　月別稼働率 ・ 月別延利用者数
1,100名
900名
700名
500名
90%
80%
70%
60%
73.37%
73.65%
86.15%
88.06%
86.44%
89.52%
85.28%
88.20%
86.78%
80.83%
83.33%
85.46%
令和２年度　平均稼働率　83.92%
763
766
896
951
899
931
921
882
902
776
800
923
4月
5月
6月
7月
8月
9月
10月
11月
12月
1月
2月
3月
R2度 延利用者数
R2度 稼働率

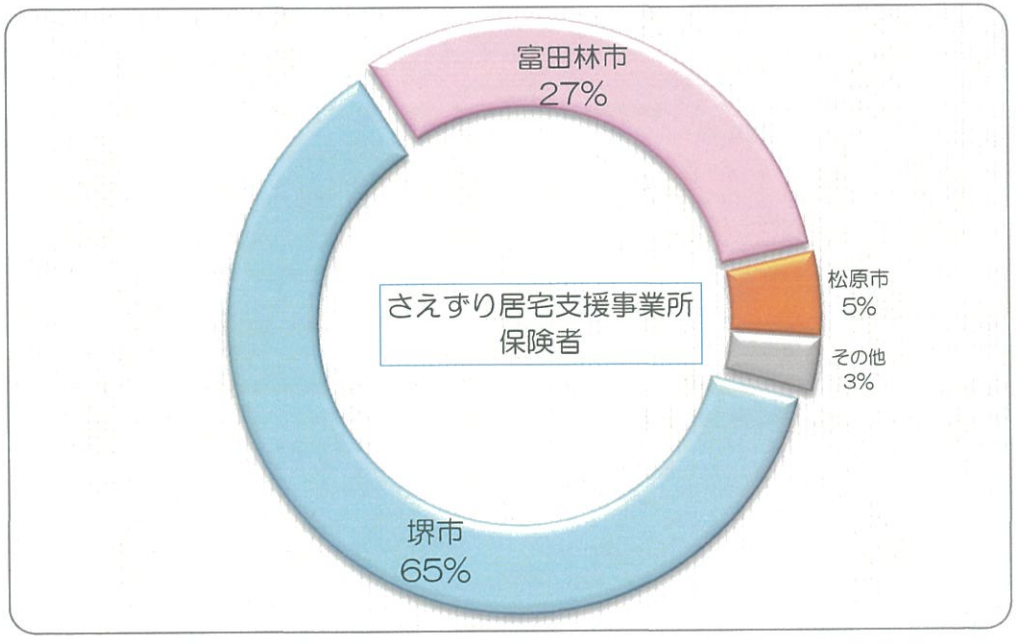

令和２年度
保険者実績
～ 通 所 介 護 ～
～ 予防通所介護 ～
その他
1%
河内長野市
3%
大阪狭山市
5%
富田林市
65%
堺市
26%


【通所介護】
【新規/復帰者・休止/終止者】　動向
R2度　新規・復帰者
R2度　休止・終止者
30名
20名
10名
0名
1
7
6
8
11
6
10
3
7
12
8
4
3
3
2
2
2
2
3
5
3
4
5
4月
5月
6月
7月
8月
9月
10月
11月
12月
1月
2月
3月


【通所介護】　月別平均介護度推移
R1度 平均介護度
R2度 平均介護度
2.20
2.10
2.00
1.90
1.80
1.70
令和２年度　平均介護度　1.93
4月
5月
6月
7月
8月
9月
10月
11月
12月
1月
2月
3月


さえずり居宅支援事業所　　算定利用者数 および 在籍ケアマネ数動向
R2度　要支援 延人数（名）
R2度　要介護 延人数（名）
在籍ケアマネ数
平均介護度
250名
200名
150名
100名
50名
0名
6
4
2
0
5人
127名
135名
135名
130名
129名
139名
141名
144名
143名
142名
142名
142名
1.57
1.58
1.57
1.52
1.54
1.58
1.56
1.58
1.58
1.57
1.57
1.60
99名
100名
106名
105名
106名
102名
107名
107名
109名
104名
102名
104名
4月
5月
6月
7月
8月
9月
10月
11月
12月
1月
2月
3月


さえずり居宅支援事業所
介護区分
平均介護
度 1.57
要介護5
2%
要介護4
7%
要介護3
13%
要介護2
13%
要介護1
21%
要支援1
20%
要支援2
24%


さえずり居宅支援事業所
保険者
富田林市
27%
松原市
5%
その他
3%
堺市
65%

■ 令和2年度　各種実績(さえずり)

ボランティア

音楽療法	専属講師 （岡田・田中先生）	コロナ感染予防の為、中止
リハビリ体操	専属講師 （高田先生）	コロナ感染予防の為、中止
富田林ぴあ介護相談員	派遣介護相談員 （長谷・原様）	コロナ感染予防の為、中止
パナクレイ	専属講師 （二川様）	コロナ感染予防の為、中止

行事

	行事名	内容
4月	昼食・おやつレク	海鮮塩焼きそば・お好み焼き・散らし寿司・モダン焼き・マシュマロヨーグルト・じゃがいも餅のみたらし・ミックススムージー・苺パイ
	外出・お花見レク・その他	車窓ドライブ(千早・太子・河南町方面)・お誕生会・茶話会
5月	昼食・おやつレク	糖質制限おからポテト・焼きそば(海鮮・塩)・散らし寿司・サンドウィッチ・ポテトフライ・バスク風チーズケーキ・さつま芋デザート・ピザ
	外出・お花見レク・その他	車窓ドライブ(河南・石川河川敷・千早赤阪村)・散策(さえずり周辺)・母の日・誕生会・菖蒲湯
6月	昼食・おやつレク	お好み焼き・親子丼・すき焼き・焼き肉・マシュマロムース・クレープ・バナナケーキ・ミルクセーキ・ダルゴナコーヒー・フルーツポンチ・
	外出・その他	外気浴(さえずり周辺)・誕生会
7月	昼食・おやつレク	皿うどん・そうめん・冷麺・たこ焼き・豆腐ハンバーグ・かき氷・カステラ・ベリーヨーグルトスムージー・お取り寄せおやつ(カタラーナ)
	外出・その他レク	誕生会・ミニ夏祭り さえずり祭り中止の為、代替として開催。感染対策を行いゲーム(箱落とし、1円玉落とし)を楽しまれる。
8月	昼食・おやつレク	ぶっかけそうめん・散らし寿司・流し素麺・巻き寿司・素麺・てまり寿司・チーズケーキ・かき氷・フローズンパフェ・あんみつ・豆乳プリン
	外出・その他レク	誕生会
9月	昼食・おやつレク	秋野菜カレー・オムライス・焼き肉・すき焼き・焼きそば・いなり寿司・フレンチトースト・スイートポテト・パンケーキ
	外出・その他レク	誕生会
	敬老祝賀会	コロナ感染防止対策の為、各フロアに廻り、マジックショー・ハーモニカ・電子ピアノ演奏を実施しました。
10月	昼食・おやつレク	月見うどん・あご出汁鍋・お好み焼き・善哉・ロールケーキ・プリン・ベビーカステラ
	外出・その他レク	アレンジメントフラワー・誕生会・合同焼き芋
	ハロウィン	感染対策の為、入居で開催。仮装した職員は各ユニットに廻りました。記念写真を撮る等大変盛り上がり、楽しまれる。
11月	昼食・おやつレク	焼き肉・海鮮焼きそば・すき焼き・オムライス・出前寿司・フルーツヨーグルトゼリー・プリンアラモード
	外出・その他レク	誕生会
12月	昼食・おやつレク	鶏団子の塩鍋・寄せ鍋・鶏団子のみぞれ生姜鍋・たこ焼き・手作りガトーショコラ・善哉・オードブル弁当
	外出・その他レク	ゆず風呂・誕生会
	クリスマス会	感染対策の為、各ユニットで開催。取り寄せのオードブル弁当やサンタに扮装しクリスマス会を開催、ゲームやクリスマスケーキ、 プレゼントをお渡しする等、ユニットで工夫しました。
1月	昼食・おやつレク	中華丼・カレー鍋・豚しゃぶ・焼きあご出汁鍋・味噌すき焼き・たこ焼き・善哉
	外出・その他レク	カフェ・誕生会・正月レク
2月	昼食・おやつレク	天津飯・あご出汁鍋・焼きうどん・すき焼き・焼きそば・散らし寿司・茶碗蒸し・チョコレートケーキ・ホットチョコレート・生チョコ
	外出・その他レク	誕生会・節分(豆まき)　各ユニットで実施。
3月	昼食・おやつレク	散らし寿司・すき焼き・お好み焼き・肉団子・焼き芋・ホットヨーグルト・お取り寄せおやつ
	外出・その他レク	誕生会・茶話会・車窓ドライブ花見(狭山池周辺・寺池台周辺・狭山市・PL方面)

※ 誕生日会……毎月　　※さえずりカフェ……コロナ感染拡大防止為、中止　　※鍋料理……11月～3月　　※焼き芋……10月～3月　　※入浴剤……10月～3月

※ 出張寿司・・・・4月、11月(中止)　　※BBQ・・・・5月、11月(中止)

実習

日付	資格名	学校名	人数
ありませんでした			

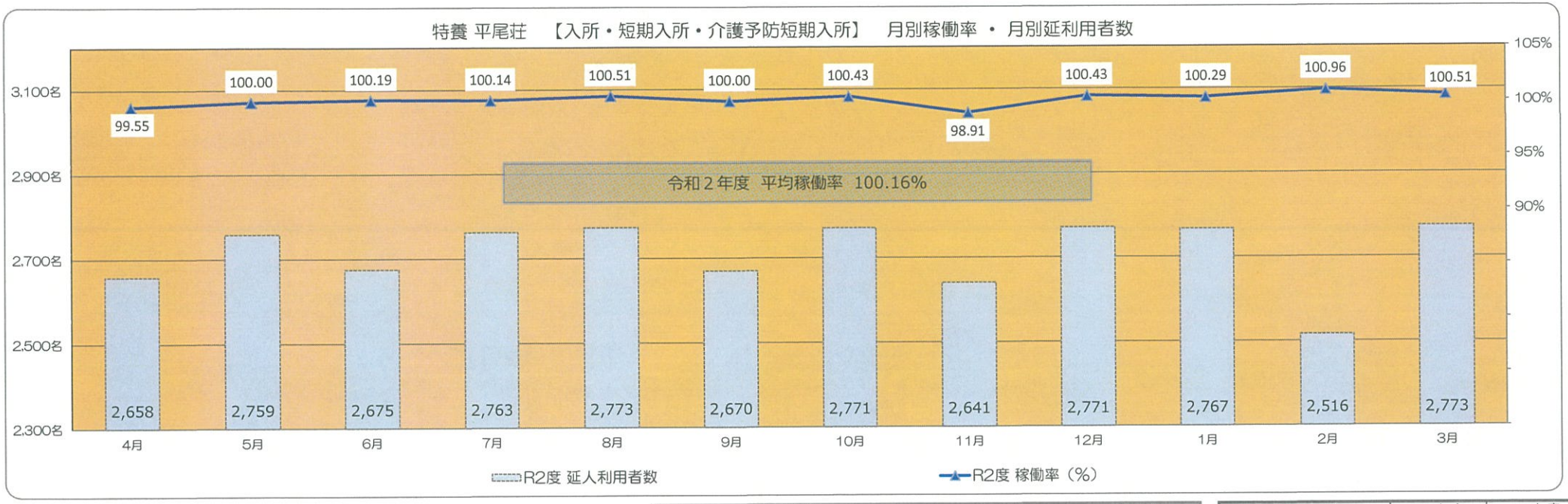
■ 令和2年度 研修等(さえずり)

【 外部研修 】

令和2年	4月7・14・日・5月12・19・26・日	介護部門	鹿嶋ユニットリーダー	喀痰研修・経管栄養研修	天寿会 さえずり
	7月4日	看護部門	浮須Ns	医療的ケア教員講習会	大阪府立労働センター エル・おおさか
	7月30日・8月6・27日・9月17日	通所部門	中野CW	令和2年度 自立支援リーダー養成研修会	すばる2階ホール
	7月31日・8月7・21・28・9月4・11・18・25日	介護部門	山本(千)ユニットリーダー	喀痰吸引研修	天寿会 さえずり
	8月3日	介護部門	鹿嶋ユニットリーダー	喀痰吸引等研修 実地研修	医療法人財団ヒューマンメディカル 尼崎新都心病院
	8月4日	介護部門	鹿嶋ユニットリーダー	喀痰吸引等研修 実地研修	医療法人財団ヒューマンメディカル 尼崎新都心病院
	9月1日	居宅部門	中尾CM	2020年度大阪府介護支援専門員 更新研修 専門研修課程2	大阪YMCA2階
	9月15日	居宅部門	中尾CM	2020年度大阪府介護支援専門員 更新研修 専門研修課程2	大阪YMCA2階
	9月23日	居宅部門	中尾CM	2020年度大阪府介護支援専門員 更新研修 専門研修課程2	大阪YMCA2階
	9月25日	居宅部門	松本CM	2020年度大阪府介護支援専門員研修	OMMビル
	10月5日	居宅部門	中尾CM	2020年度大阪府介護支援専門員 更新研修 専門研修課程2	大阪YMCA2階
	10月5日	看護部門	浮須Ns	社会福祉施設等における新型コロナウィルス感染症対策に係る研修会	大阪府南河内府民センター講堂
	10月12日	居宅部門	松本CM	2020年度大阪府介護支援専門員研修	OMMビル
	10月13日	居宅部門	中尾CM	2020年度大阪府介護支援専門員 更新研修 専門研修課程2	大阪YMCA2階
	10月12日	居宅部門	松本CM	2020年度大阪府介護支援専門員研修	OMMビル
	10月13日	居宅部門	中尾CM	2020年度大阪府介護支援専門員 更新研修 専門研修課程2	大阪YMCA2階
	10月27日	居宅部門	中尾CM	2020年度大阪府介護支援専門員 更新研修 専門研修課程2	大阪YMCA2階
	10月28日	居宅部門	岡本管理者	令和2年度 多職種協働による意思決定支援の推進研修会	マイドームおおさか2階 Dホール
	10月28日	介護部門	山本(千)ユニットリーダー	喀痰吸引等研修 実地研修	医療法人財団ヒューマンメディカル 尼崎新都心病院
	10月29日	居宅部門	松本CM	2020年度 大阪主任介護支援専門員研修	OMMビル
	10月29日	介護部門	山本(千)ユニットリーダー	喀痰吸引等研修 実地研修	医療法人財団ヒューマンメディカル 尼崎新都心病院
	10月2・9・16・23・30日・11月6・13・20日	介護部門	秋田ユニットリーダー	喀痰吸引研修	天寿会 さえずり
	11月5日	居宅部門	中尾CM	2020年度大阪府介護支援専門員 更新研修 専門研修課程2	大阪YMCA2階
	11月18日	居宅部門	中尾CM	2020年度大阪府介護支援専門員 更新研修 専門研修課程2	大阪YMCA2階
	11月19日	居宅部門	高野CM	事例のまとめ方について 自分の伝えたいことをまとめましょう	浪速区民センター
	11月20日	居宅部門	高野CM	新型コロナウィルス感染現場での対応について	摂津市社会福祉協議会 4階
	11月24日	介護部門	秋田ユニットリーダー	喀痰吸引等研修 実地研修	医療法人財団ヒューマンメディカル 尼崎新都心病院
	11月25日	介護部門	秋田ユニットリーダー	喀痰吸引等研修 実地研修	医療法人財団ヒューマンメディカル 尼崎新都心病院
	12月2日	居宅部門	松本CM	2020年度 大阪府主任介護支援専門員研修	OMMビル
	12月17日	居宅部門	松本CM	2020年度 大阪府主任介護支援専門員研修	OMMビル
	12月25日	看護部門	太田主任	高齢者施設等での施設内感染対策の強化のための研修会	さえずり会議室(オンライン)
令和3年	1月18日	居宅部門	松本CM	2020年度 大阪府主任介護支援専門員研修	OMMビル
	1月19日	居宅部門	高野CM	課題整理総括表の有効な活用方法や作成を学ぼう	大阪狭山市立コミュニティーセンター
	2月3日	居宅部門	松本CM	2020年度 大阪府主任介護支援専門員研修	OMMビル
	2月10日	居宅部門	松本CM	2020年度 大阪府主任介護支援専門員研修	OMMビル
	2月20日	居宅部門	松本CM	2020年度 大阪府主任介護支援専門員研修	OMMビル
	2月24日	介護部門	島本CW	摂食嚥下障害のある方の食事の援助について	さえずり会議室(リモート)
	2月24日	介護部門	小柳CW	摂食嚥下障害のある方の食事の援助について	さえずり会議室(リモート)
	3月3日	居宅部門	松本CM	2020年度 大阪府主任介護支援専門員研修	OMMビル
	3月9日	居宅部門	松本CM	2020年度 大阪府主任介護支援専門員研修	OMMビル
	3月23日	居宅部門	松本CM	2020年度 大阪府主任介護支援専門員研修	OMMビル

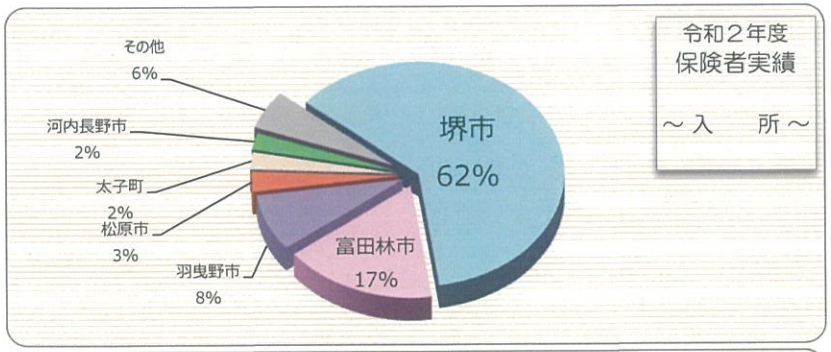
【 内部研修 】

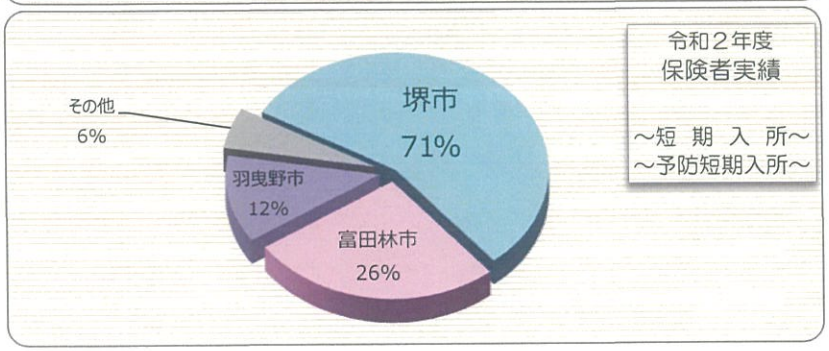
令和2年	4月28日	全部門	0名参加	コロナ感染予防の為、中止	職員全体会議
	5月26日		0名参加	コロナ感染予防の為、中止	
	6月23日		33名参加	身体拘束について(身体拘束委員会)	
	7月28日		0名参加	コロナ感染予防の為、中止 看取り勉強会(ユニットケア(看取り)委員会)資料のみ	
	8月25日		0名参加	コロナ感染予防の為、中止	
	9月22日		0名参加	コロナ感染予防の為、中止	
	10月27日		19名参加	看取り勉強会(ユニットケア(看取り)委員会)	
	11月24日		0名参加	コロナ感染予防の為、中止 新型コロナウイルス感染症対策について(感染症委員会)資料のみ	
	12月22日		0名参加	コロナ感染予防の為、中止 人権について(通所部門)資料のみ	
令和3年	1月26日		0名参加	コロナ感染予防の為、中止	
	2月23日		0名参加	コロナ感染予防の為、中止	
	3月23日		0名参加	コロナ感染予防の為、中止	

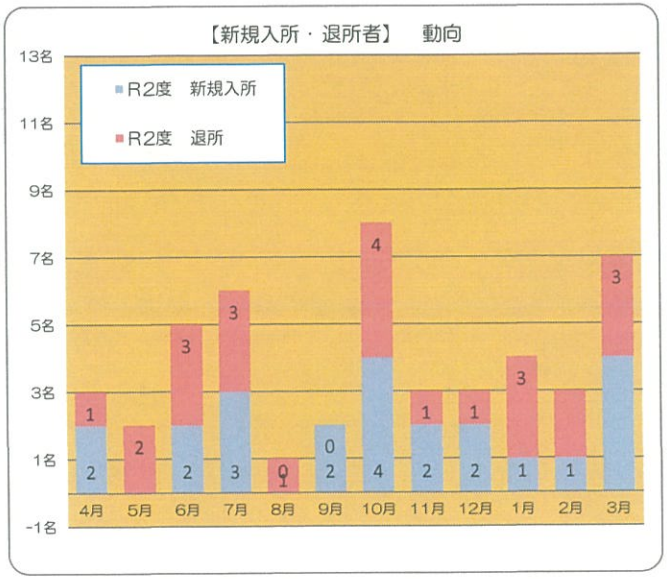


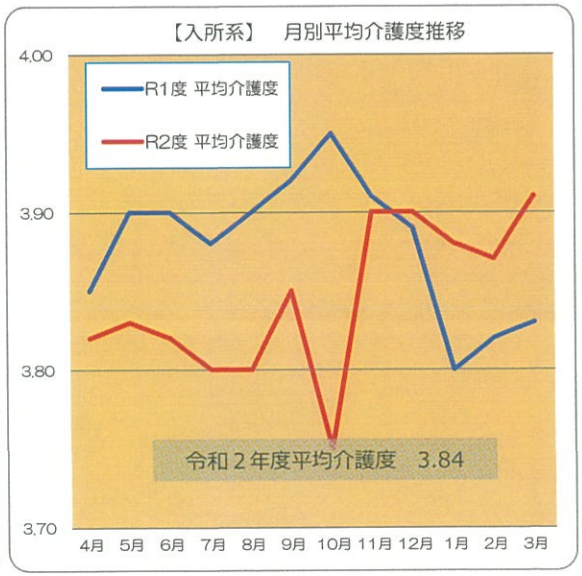
【入所】	R１年度	R２年度
年間新規入所者総数	32件	23件
年間退所者総数	29件	24件
年間平均稼働率（定員89名）	99.02%	100.16%

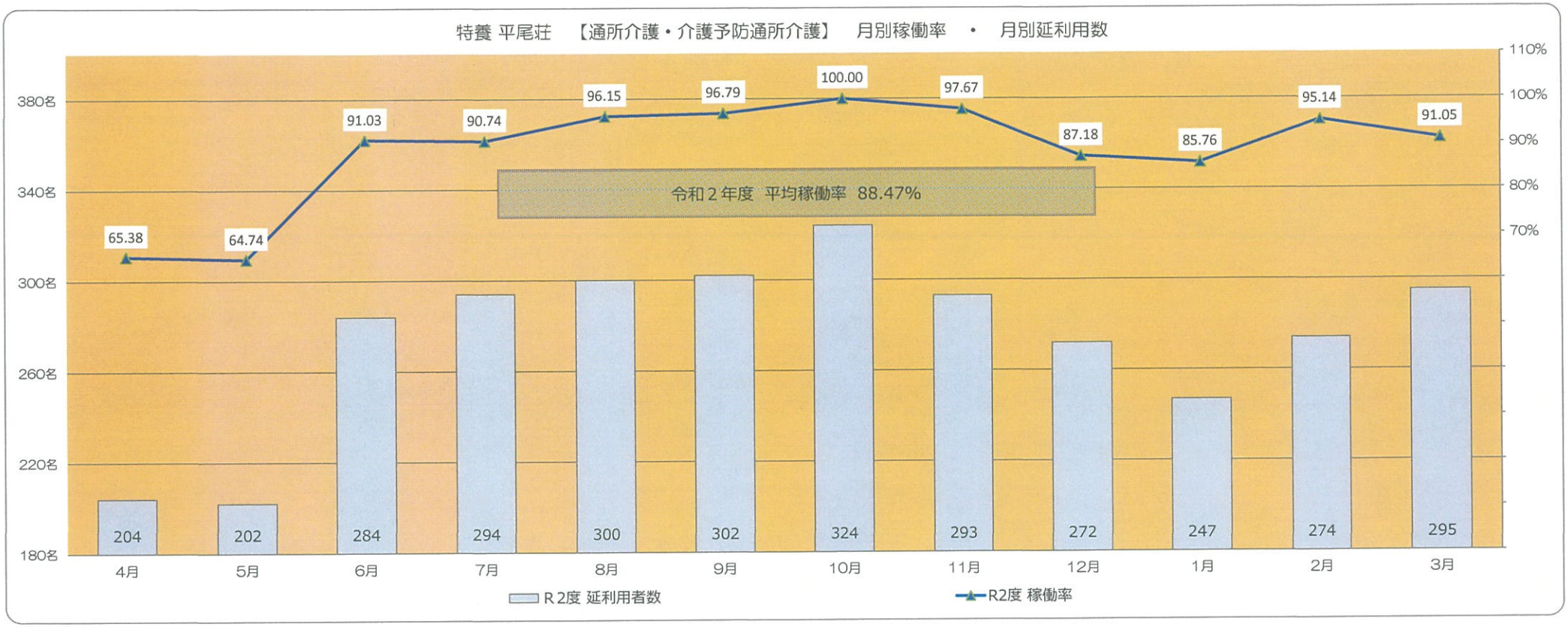
【短期入所】	R１年度	R２年度
年間利用延人数	5,994名	6,072名
月平均利用者数	500名	506名

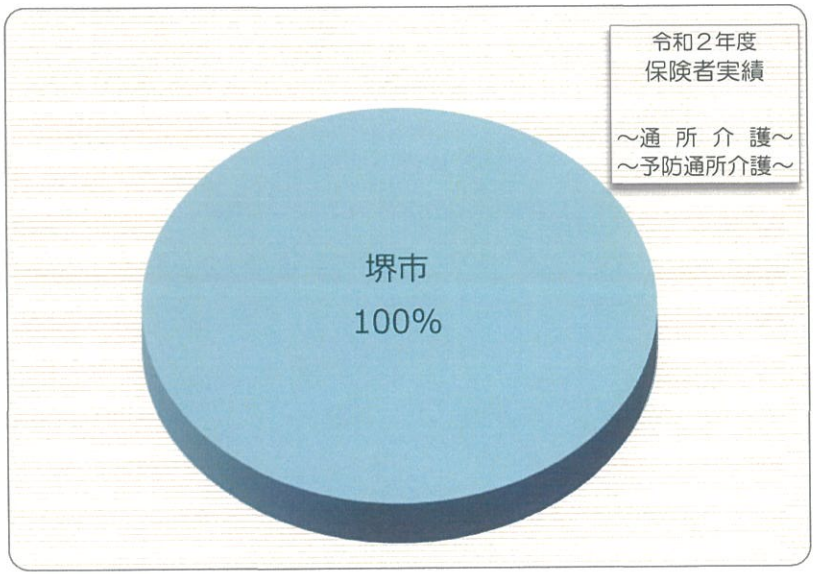


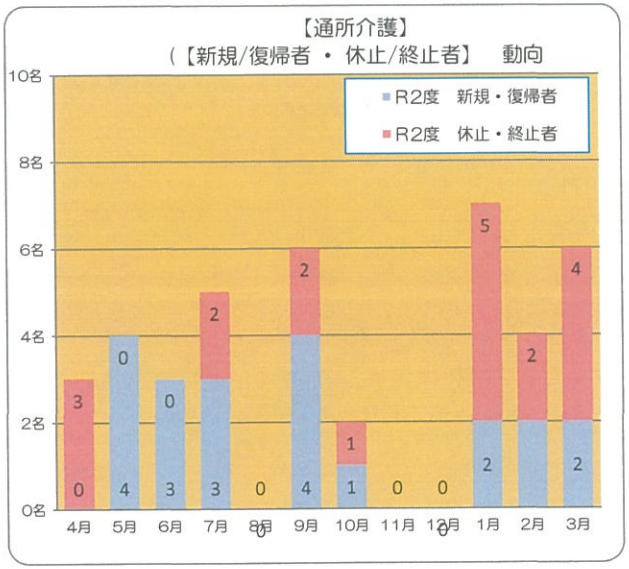


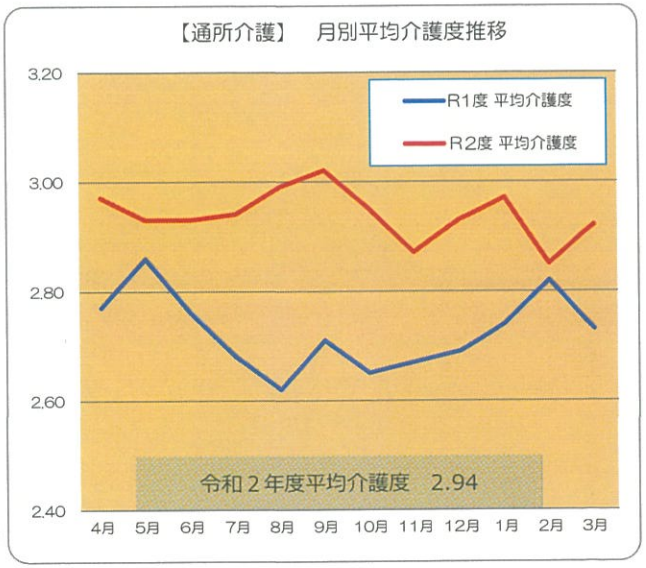


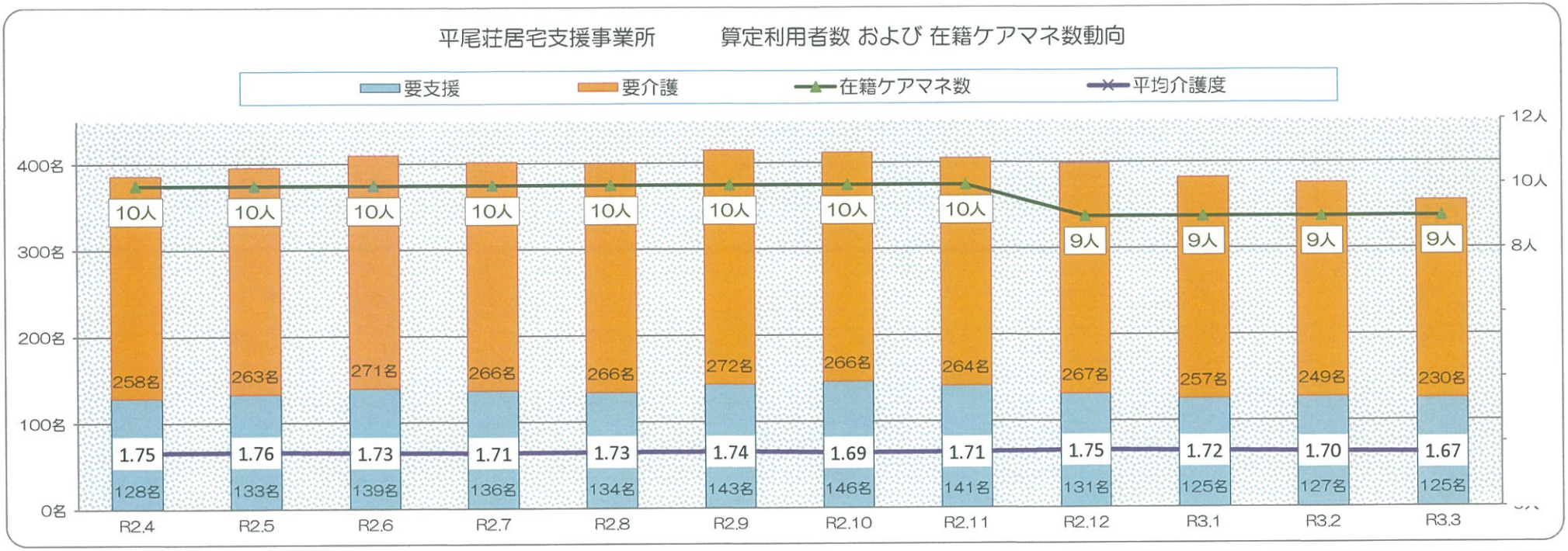


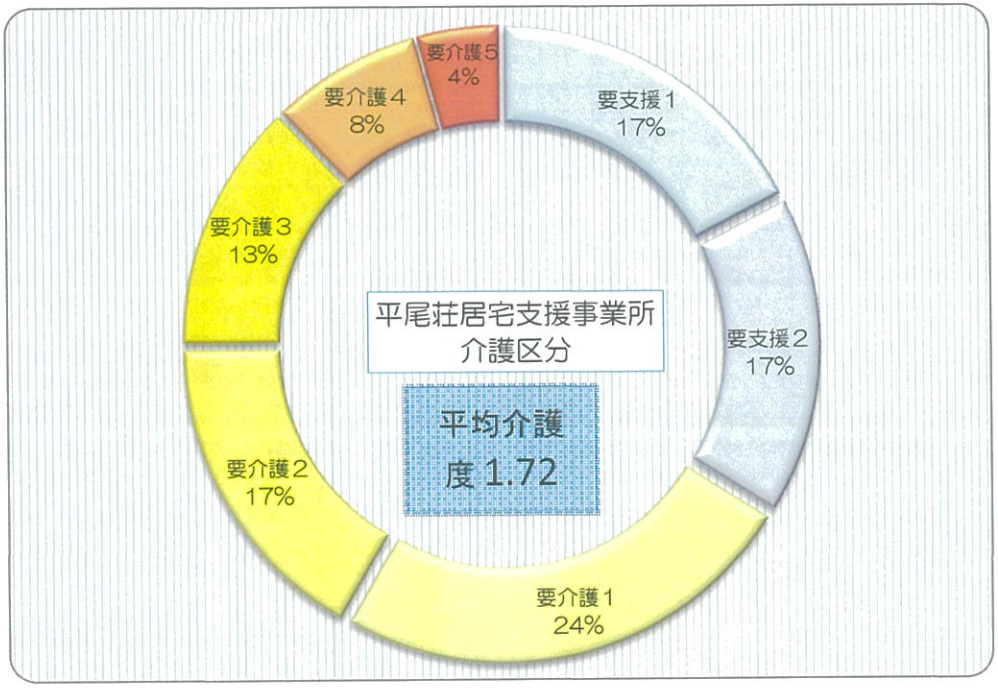

特養 平尾荘 【通所介護・介護予防通所介護】 月別稼働率 ・ 月別延利用数
380名
340名
300名
260名
220名
180名
110%
100%
90%
80%
70%
65.38
64.74
91.03
90.74
96.15
96.79
100.00
97.67
87.18
85.76
95.14
91.05
令和２年度 平均稼働率 88.47%
204
202
284
294
300
302
324
293
272
247
274
295
4月
5月
6月
7月
8月
9月
10月
11月
12月
1月
2月
3月
R２度 延利用者数
R2度 稼働率

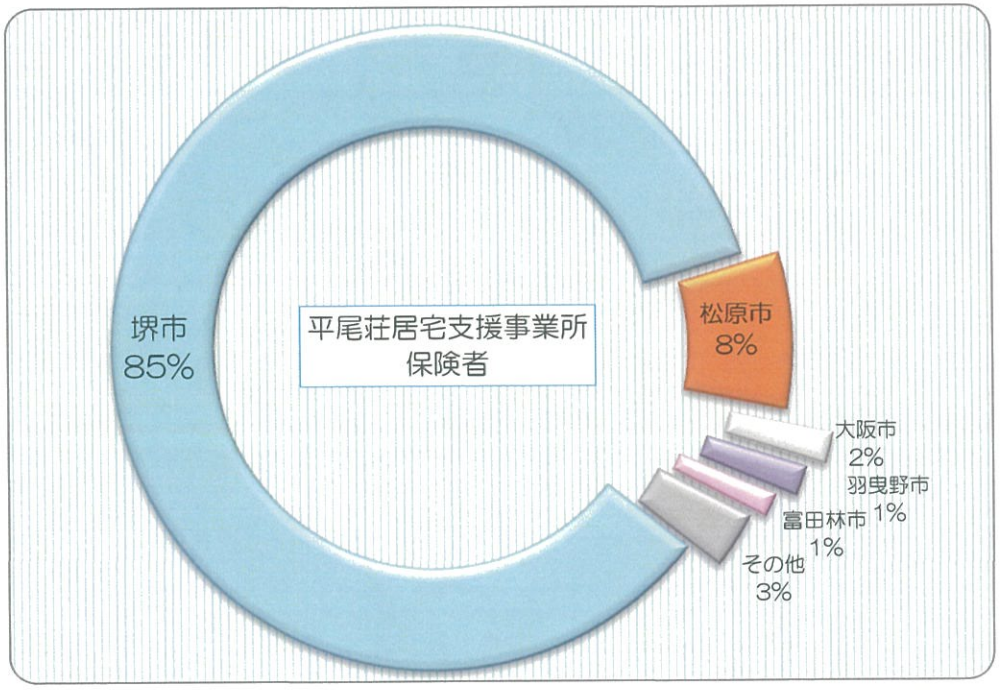

令和２年度
保険者実績
～通 所 介 護～
～予防通所介護～
堺市
100%


【通所介護】
（【新規/復帰者 ・ 休止/終止者】 動向
10名
8名
6名
4名
2名
0名
R2度 新規・復帰者
R2度 休止・終止者
4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月


【通所介護】 月別平均介護度推移
3.20
3.00
2.80
2.60
2.40
R1度 平均介護度
R2度 平均介護度
令和２年度平均介護度 2.94
4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月


平尾荘居宅支援事業所　　算定利用者数 および 在籍ケアマネ数動向
要支援
要介護
在籍ケアマネ数
平均介護度
400名
300名
200名
100名
0名
12人
10人
8人
R2.4 R2.5 R2.6 R2.7 R2.8 R2.9 R2.10 R2.11 R2.12 R3.1 R3.2 R3.3
10人 10人 10人 10人 10人 10人 10人 10人 9人 9人 9人 9人
258名 263名 271名 266名 266名 272名 266名 264名 267名 257名 249名 230名
1.75 1.76 1.73 1.71 1.73 1.74 1.69 1.71 1.75 1.72 1.70 1.67
128名 133名 139名 136名 134名 143名 146名 141名 131名 125名 127名 125名


平尾荘居宅支援事業所
介護区分
平均介護
度 1.72
要介護5
4%
要介護4
8%
要介護3
13%
要介護2
17%
要介護1
24%
要支援1
17%
要支援2
17%


平尾荘居宅支援事業所
保険者
堺市
85%
松原市
8%
大阪市
2%
羽曳野市
1%
富田林市
1%
その他
3%

■ 令和2年度　各種実績（平尾荘）

ボランティア

民謡クラブ	専属講師 （平野先生）	月1回 （現在コロナウィルス蔓延防止の為休止中）
朗読クラブ	専属講師 （社協ボランティア）	2ヶ月に1回（偶数月） （現在コロナウィルス蔓延防止の為休止中）
音楽療法	専属講師 （岡田先生）	月2回 （現在コロナウィルス蔓延防止の為休止中）
デイサービス	介護ボランティア1名	各自週1回 （現在コロナウィルス蔓延防止の為休止中）

行事

	行事名	内容
4月	花見	花見頃に近所の桜を車窓にて、さくら鑑賞。
5月	荘外喫茶	近郊のレストランにて、ケーキ・ジュースなどを飲食される。
6月	家族意見交換会	令和2年度につきましては、コロナウィルス蔓延防止の為中止となりました。
7月	夏祭り	入所者、職員が一体となって、小宴をもって楽しいひとときを過ごす。
8月	PL花火大会	令和2年度につきましては、コロナウィルス蔓延防止の為中止となりました。
9月	敬老祝賀会	敬老月間には老人に敬愛の意味を込めて楽しい企画で祝賀会を催し、職員の余興によって一層雰囲気を盛り上げる。
10月	運動会	施設内において利用者と職員が一緒になって楽しまれる。
	秋まつり（天寿祭り）	令和2年度につきましては、コロナウィルス蔓延防止の為中止となりました。
11月	展示会「つくっ展」	令和2年度につきましては、コロナウィルス蔓延防止の為中止となりました。
	防災訓練	自主訓練にて、夜間を想定した避難訓練を実施する。
12月	クリスマス会	クリスマス会を開催し、職員扮するサンタクロースから一人一人にプレゼントをお渡しする。
	餅つき大会	令和元年の締めくくりとしまして、職員が一丸となって餅つきを行い鑑賞していただく。
1月	元旦の祝辞	理事長の年頭の挨拶に始まり、おせち料理やお屠蘇で謹賀新年を祝う。
	初　詣	新年を迎えて菅生神社にお参りし、利用者が各々の思いを祈願する。
2月	節　分	職員が鬼に扮して厄払いを行い、豆まきで福を呼び込む。
3月	防災訓練	自主訓練にて、昼間を想定した避難訓練を実施する。

※ 毎月の行事　　誕生会、荘内喫茶
※ 鍋料理　　12月～2月（3ヶ月）
※ 寿司バイキング料理　　年2回

実習

日付	資格名	学校名	人数
11月9日～11月13日	教員免許 （介護体験実習）	太成学院大学	2名
11月16日～11月20日			2名
11月23日～11月27日			1名
11月30日～12月4日			1名
12月7日～12月11日			2名
12月14日～12月18日			2名

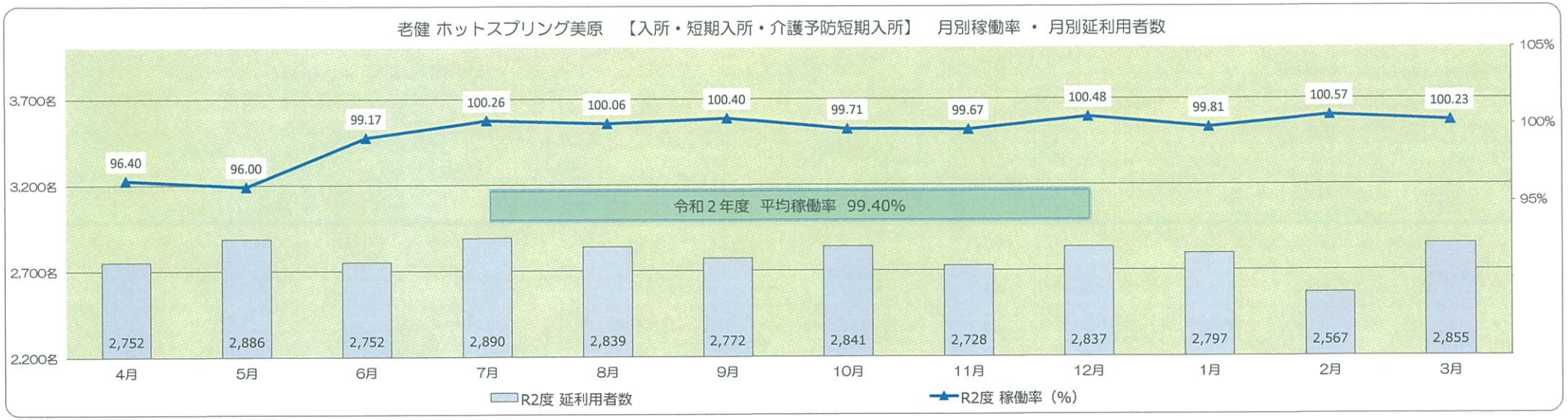
■ 研修等（平尾荘）

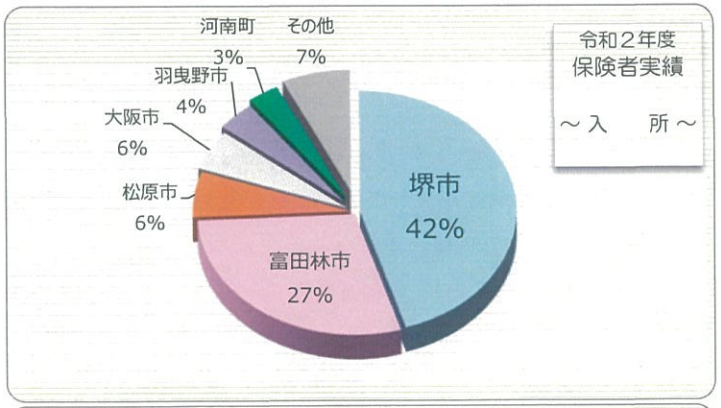
【 外部研修 】

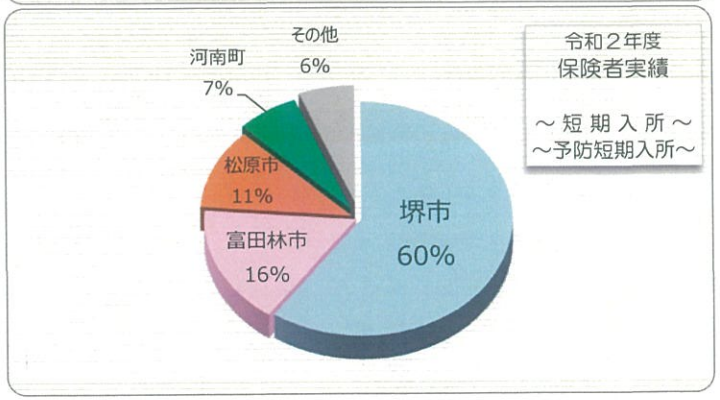
令和2年	7月5日	介護部門	足利	拘縮予防と有効なポジショニング	全国高齢者施設看護協会
	7月30日	事務所	高橋施設長 福永事務長	高校生のための合同企業説明会	ジョブドラフト（マイドーム大阪）
	8月5日	介護部門	三宅	喀痰吸引実地研修	尼崎新都心病院
	8月21日～11月17日	介護部門	東副主任	介護支援専門員（専門研修過程Ⅱ）	大阪府介護支援専門員協会
	10月23日	事務所	髙橋施設長	感染症の専門医が伝える 高齢者施設における新型コロナウイルス感染症対策	OMMビル
	10月26日	介護部門	米田・井上	喀痰吸引の実地研修	尼崎新都心病院
	10月27日	相談部門	小倉副主任	リスクマネジメントに関する研修会	大阪社会福祉指導センター
	10月30日	事務所	髙橋施設長	介護ロボット活用 ミーティング本音で語ろう（入浴支援）	エルおおさか
	11月10日		髙橋施設長	労働契約と就業規則	エルおおさか
	11月13日		髙橋施設長	介護ロボットの普及に向けた取り組み	エルおおさか
	11月23日	相談部門	小倉副主任	コミュニテーソーシャルワーカー養成研修会	大阪社会福祉指導センター
	11月23日	介護部門	山下	認知症専門医から学ぶ周辺症状に振り回されあいケア	ドーンセンター
	11月28日		笹川サブリーダー	看取り期の食事を支えるアプローチお食い締め	ドーンセンター
	11月29日		北尾	認知症の方の食支援アプローチ	ドーンセンター
令和3年	1月19日	事務所	髙橋施設長	令和3年度 介護報酬改定説と事前対策等	エルおおさか
	2月12日		福永事務長	令和3年度 安全運転管理者法定講習	松原市文化会館

【 内部研修 】

令和2年	4月23日	全部門	中止	「褥瘡と体位交換について」 褥瘡委員会	職員全体会議
	5月28日		中止	親睦BBQ	
	6月25日		26名	「心肺蘇生法」 事故対策委員委員会	
	7月30日		中止	「 伝達研修 」	
	8月27日		中止	「 サービス・広報委員会 」	
	9月24日		中止	「 伝達研修 」	
	10月22日		20名	「 ノロウイルス感染症とは 」 感染症防止委員会	
	11月26日		中止	「 認知症について 」 平尾荘居宅介護支援事業所	
	12月24日		中止	「 人権について 」 介護部門	
令和3年	1月28日		中止	「 電動ベッドの操作方法について 」 サービス向上・広報委員会	
	2月25日		中止	「 電動ベッドの操作方法について 」 サービス向上・広報委員会	
	3月25日		16名	「 新型コロナウイルスに対する感染対応 」 感染症防止委員会	

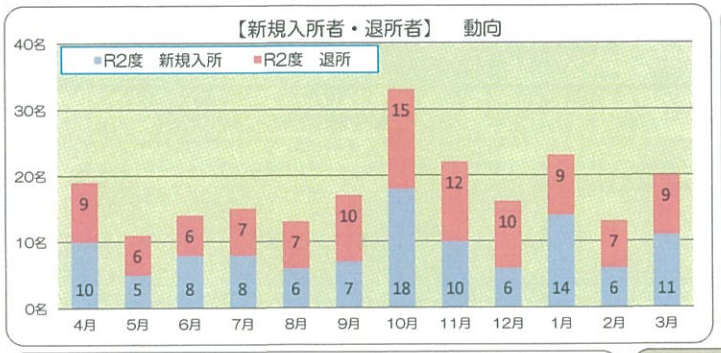


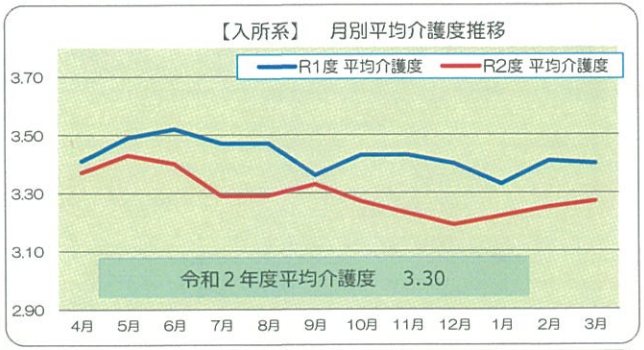


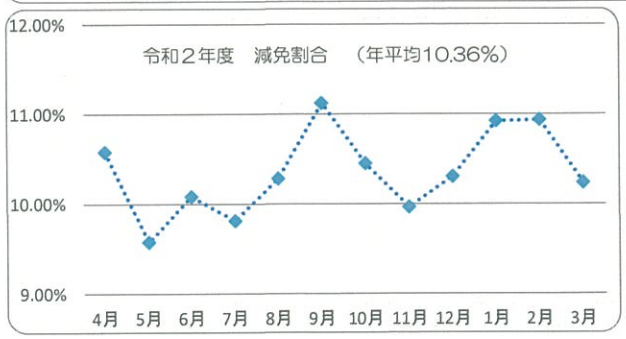


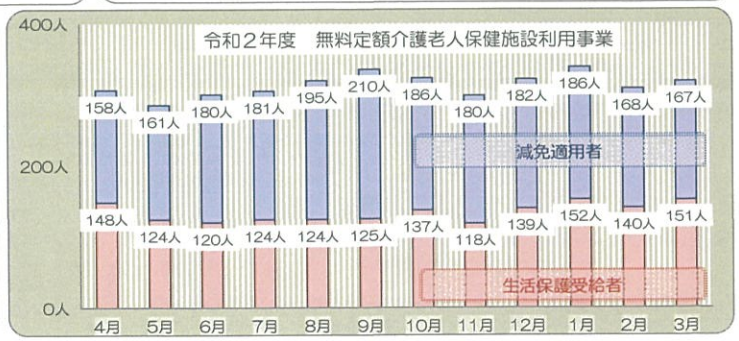
【入所】	Ｒ１年度	Ｒ２年度
年間新規入所者総数	167名	109名
年間退所者総数	163名	107名
年間平均稼働率（定員100名）	99.17%	99.40%

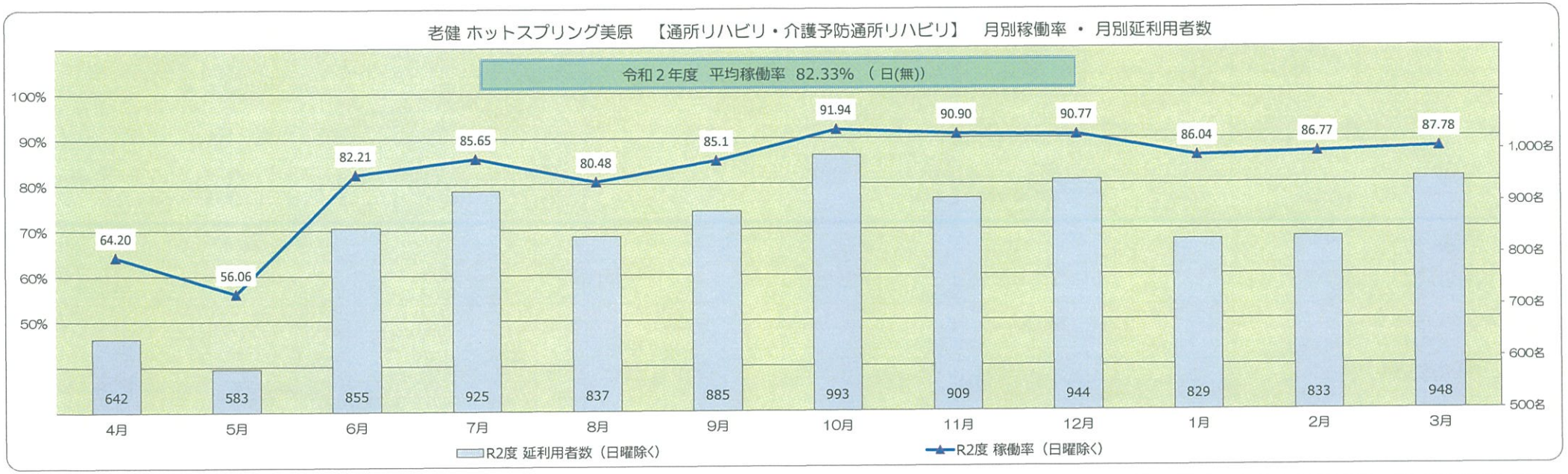
【短期入所】	Ｒ１年度	Ｒ２年度
年間利用延人数	3,900名	2,762名
月平均利用者数	325名	230名

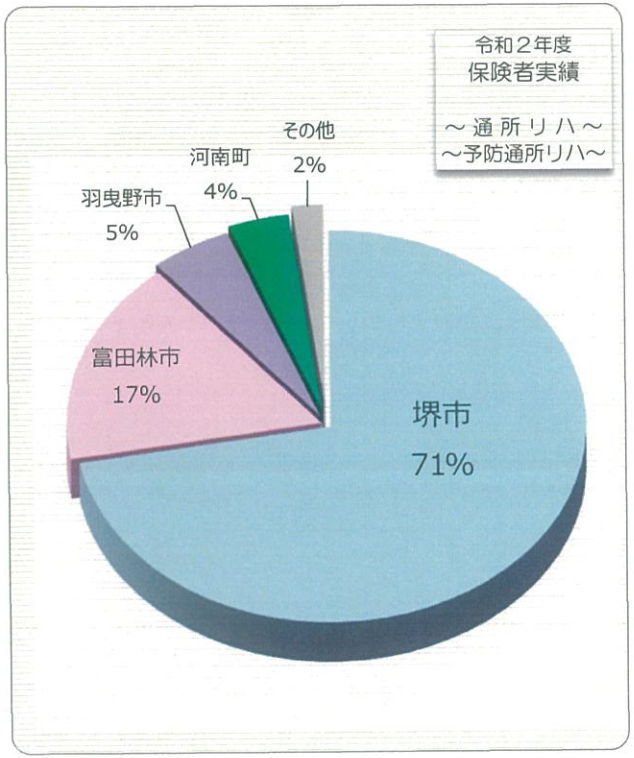


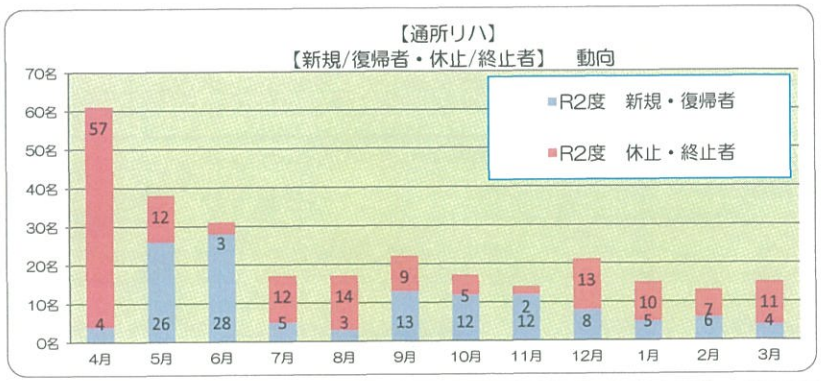


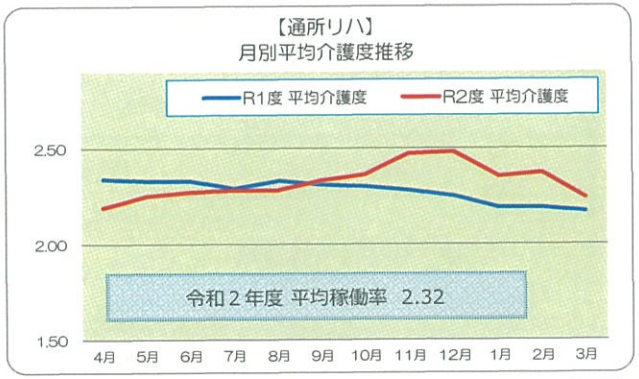


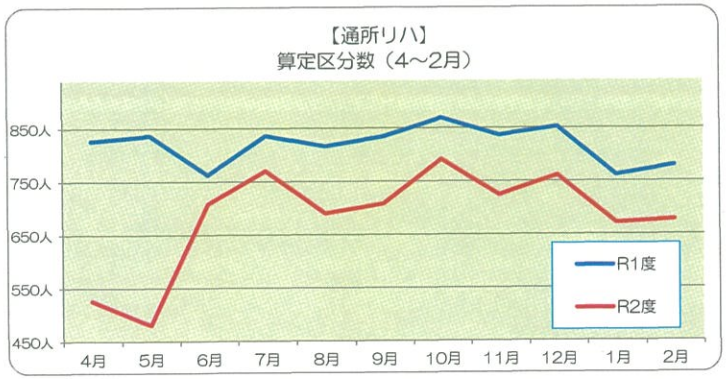


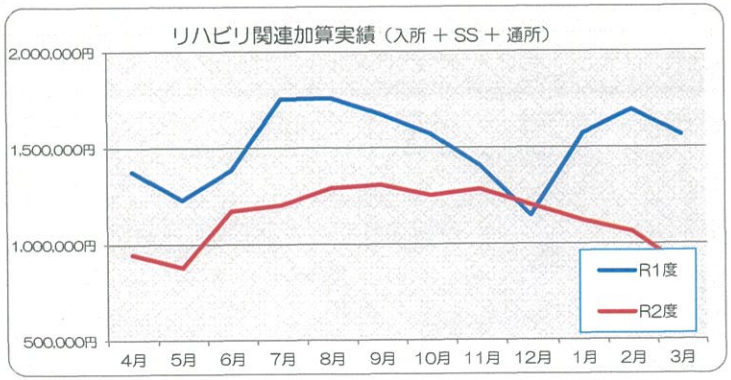

老健 ホットスプリング美原　【通所リハビリ・介護予防通所リハビリ】　月別稼働率 ・ 月別延利用者数
令和２年度 平均稼働率 82.33% （ 日(無)）
100%
90%
80%
70%
60%
50%
1,000名
900名
800名
700名
600名
500名
64.20
56.06
82.21
85.65
80.48
85.1
91.94
90.90
90.77
86.04
86.77
87.78
642
583
855
925
837
885
993
909
944
829
833
948
4月
5月
6月
7月
8月
9月
10月
11月
12月
1月
2月
3月
R2度 延利用者数（日曜除く）
R2度 稼働率（日曜除く）


令和２年度
保険者実績
～通所リハ～
～予防通所リハ～
その他
2%
河南町
4%
羽曳野市
5%
富田林市
17%
堺市
71%


【通所リハ】
【新規/復帰者・休止/終止者】　動向
R2度　新規・復帰者
R2度　休止・終止者
70名
60名
50名
40名
30名
20名
10名
0名
57
4
12
26
3
28
12
5
14
3
9
13
5
12
2
12
13
8
10
5
7
6
11
4
4月
5月
6月
7月
8月
9月
10月
11月
12月
1月
2月
3月


【通所リハ】
月別平均介護度推移
R1度 平均介護度
R2度 平均介護度
2.50
2.00
1.50
令和２年度 平均稼働率 2.32
4月
5月
6月
7月
8月
9月
10月
11月
12月
1月
2月
3月


【通所リハ】
算定区分数（4～2月）
850人
750人
650人
550人
450人
R1度
R2度
4月
5月
6月
7月
8月
9月
10月
11月
12月
1月
2月


リハビリ関連加算実績（入所 ＋ SS ＋ 通所）
2,000,000円
1,500,000円
1,000,000円
500,000円
R1度
R2度
4月
5月
6月
7月
8月
9月
10月
11月
12月
1月
2月
3月

■ 令和2年度　各種実績（ホットスプリング美原）

ボランティア

詩吟教室	【中止】	森脇先生　北野先生	月1回
ハーモニカ教室	【中止】	中村先生	月1回
朗読教室	【中止】	山口先生	月1回
民謡教室	【中止】	森　先生	月1回
園芸教室	【中止】	グリーンパスタ	月1回
書道教室	【中止】	木野先生	2ヶ月に1回
絵手紙教室	【中止】	上谷先生	月1回
大正琴教室	【中止】	中村先生	企画時
大衆演劇　りすの会	【中止】	宅和先生	2ヶ月に1回
音愛心（民謡踊り）	【中止】	赤松先生	企画時
夏祭り	【中止】	地域婦人会	企画時
遠足（遠足）	【中止】	社協ボランティア	企画時

行事

	行事名	内容	
4月	手作りおやつ	入所	【中止】（新型コロナのため）
	PL花見 通り抜け	入所・通所リハ	【中止】（新型コロナのため）
5月	春の遠足	通所リハ	【中止】（新型コロナのため）
	手作りおやつ	入所	【中止】（新型コロナのため）
6月	手作りおやつ	入所	【中止】（新型コロナのため）
	科長の郷交流会	通所リハ	【中止】（新型コロナのため）
7月	季節のランチ	通所リハ	うなぎちらし丼（外部発注）
8月	PL花火観賞会	入所	【中止】（新型コロナのため）
	納涼祭	入所	ゲーム
		通所リハ	模擬店、ゲーム
9月	敬老祝賀会	入所・通所リハ	敬老祝賀会　（各フロアごとで実施）　／　通所 → 出張にぎり寿司
10月	秋の遠足	入所・通所リハ	【中止】（新型コロナのため）
	てんじゅ祭り	入所・通所リハ	【中止】（新型コロナのため）
11月	文化祭	入所・通所リハ	【中止】（新型コロナのため）　／　みんなでつくっ展（美原区役所内）
12月	クリスマス会	通所リハ	スタッフ演芸
2月	節分豆まき	入所・通所リハ	【中止】（新型コロナのため）
	季節のランチ	通所リハ	冬の海鮮ちらし丼（外部発注）

※ 毎月の行事　　誕生会「バースディランチorデザート」（入所・通所リハ）毎月実施 → 【中止】

※ 鍋料理　　11月～3月 入所・通所リハで期間内随時実施 → 12月のみ実施

実習

9/7 ～ 9/10	看護師	太成学院大学	4名
10/26 ～ 10/29			4名
11/16 ～ 11/19			2名
12/14 ～ 12/17			3名
1/12 ～ 1/15			3名
3/1 ～ 3/4			4名
3/8 ～ 3/11			3名
6/8 ～ 7/10	理学療法士	白鳳短期大学	1名
8/24 ～ 8/28	理学療法士	阪奈中央リハ専門学校	1名
7/20 ～ 8/14	理学療法士	奈良リハ専門学校	1名
7/13 ～ 7/17	理学療法士	奈良リハ専門学校	1名
3/14入国	技能実習生（フィリピン）6名 → R02.03.15　受入機関で1ヶ月間の事前研修 → R02.04.21　各事業所へ配属 平尾荘3名　／　ホットスプリング美原3名 → R02.09.07　2期生第1回 WEB面接 → R02.10.05　2期生第2回 WEB面接 → R02.10.03　1期生「評価試験」→合格 → R02.12.06　日本語検定【N2】1名受検→合格	受入機関　：　協同組合一心 送出機関　：　マーニャグ	3名

■ 令和2年度　各種実績（ホットスプリング美原）

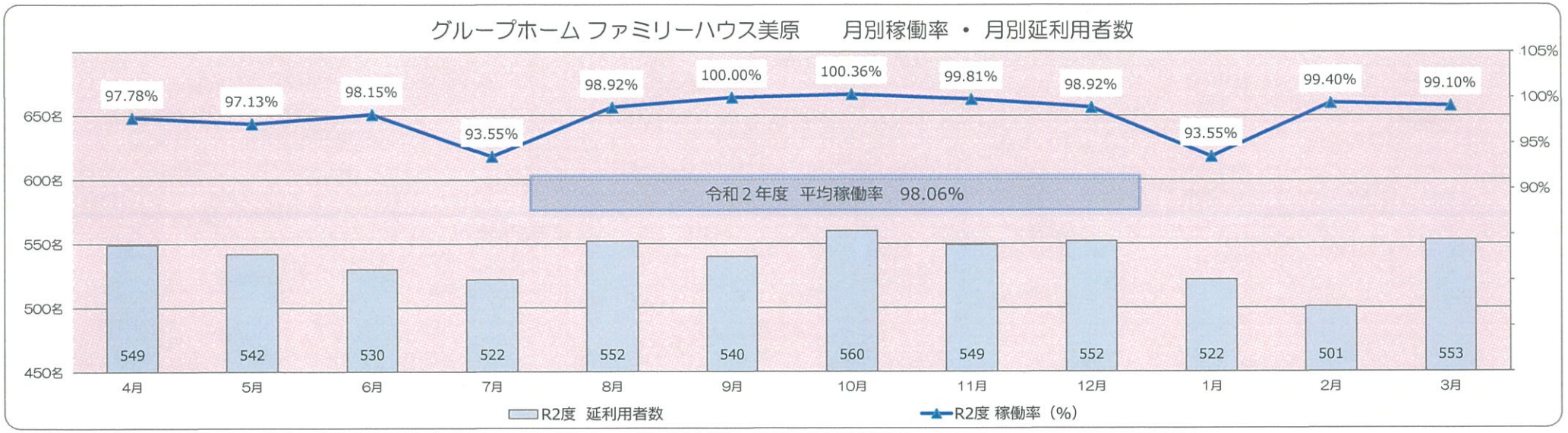
【 外部研修等 】

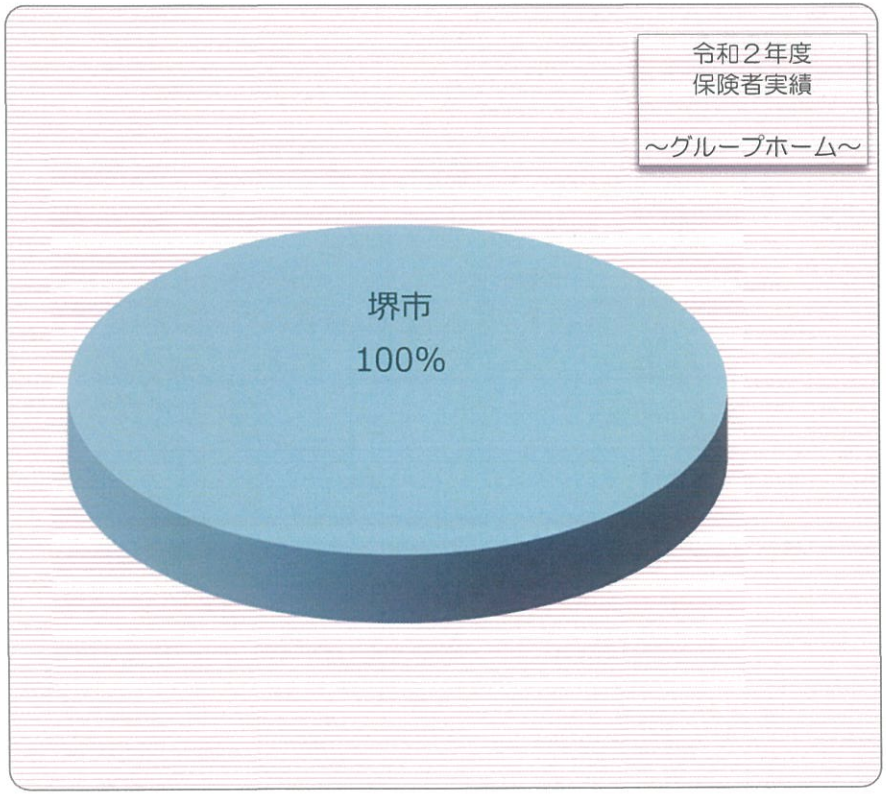
令和2年	5月8日	事務所	木村事務長	堺老健会（WEB会議）	大老協堺ブロック
	6月9日			合同企業説明会（グランフロント大阪）	学情
	6月18日			堺老健会（WEB会議）	大老協堺ブロック
	7月17日			堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議（堺医師会館）	堺市医師会
	7月27日	通所リハ部門	川口主任	安全運転管理者講習（松原市文化会館）	大阪府公安委員会
	7月30日	事務所	木村事務長	合同企業説明会（マイドーム大阪）	ジンジブ
	8月24日			合同企業説明会（グランフロント大阪）	学情
	9月10日			合同企業説明会（美原区役所）	ぱど
	9月14日			コロナ感染対策　基礎知識及び初動準備研修（美原区役所）	堺市介護事業者課
	9月25日			堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議（堺医師会館）	堺市医師会
	10月2日			合同企業説明会（美原区役所）	ぱど
	10月23日			堺老健会（WEB会議）	大老協堺ブロック
	10月27日			合同企業説明会（ハービスOSAKA）	学情
	10月29日			介護施設説明会（堺合同庁舎）／3法人合同企画	ハローワーク堺
令和3年	1月9日	リハビリ部門	中村リーダー	臨床実習指導者講習　WEB研修	畿央大学
	1月19日	事務所	木村事務長	報酬改定説明会（エル大阪）	小濱道博氏
	2月8日			合同企業説明会（グランフロント大阪）	学情
	2月10日			合同企業説明会（サンボーホール）	学情
	3月9日			合説meeting（天王寺 リンク大阪）	学情
	3月13･14日	リハビリ部門	中村リーダー	臨床実習指導者講習（森ノ宮医療大学）	森ノ宮医療大学
	3月19日	事務所	木村事務長	合同企業説明会（じばしん）	ぱど
	3月22日			合同企業説明会（グランフロント大阪）	マイナビ
	3月23日			合同企業説明会（グランフロント大阪）	学情
	3月25日			堺老健会（WEB会議）	大老協堺ブロック

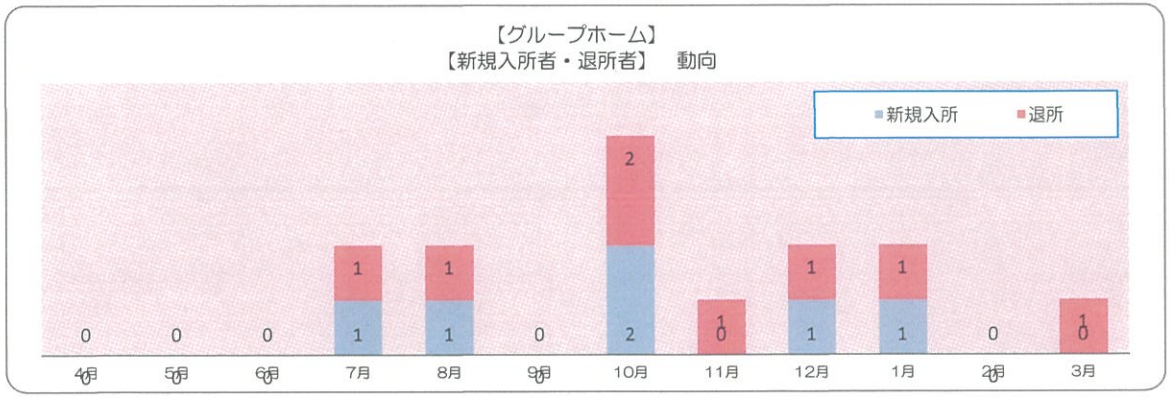
【 内部研修 】

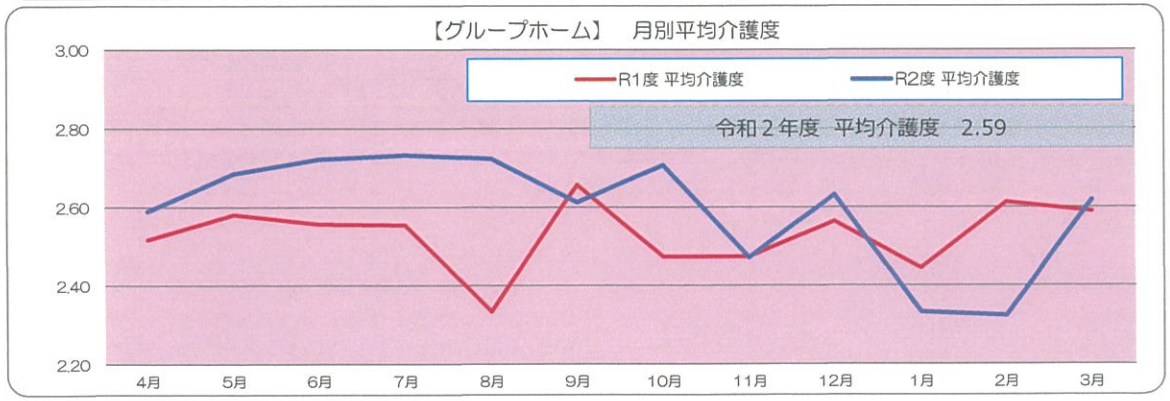
令和2年	4月 【中止】	全部門	事故対策委員会	事故対策・救急時における対応について	資料配布
	5月 【中止】		感染症委員会	感染症について	資料配布
	6月 【中止】		身体拘束廃止委員会	身体拘束と人権について	資料配布
	7月 【中止】		褥瘡予防対策委員会	褥瘡について	資料配布
	8月 【中止】		和やか委員会	接遇・マナーについて	資料配布
	9月 【中止】		看護・介護部門	人権について	資料配布
	10月 【中止】		リハビリ部門	リハビリについて	資料配布
	11月 【中止】		通所リハビリ部門	認知症ケアについて	資料配布
	12月 【中止】		事故対策委員会	事故対策・リスクマネジメントについて	資料配布
令和3年	1月 【中止】		感染症委員会	感染症について	資料配布
	2月 【中止】		身体拘束廃止委員会	高齢者虐待について（人権について）	資料配布
	3月 【中止】		褥瘡予防対策委員会	褥瘡について	資料配布

令和2年	8月30日	介護部門	2名	新人研修（体位交換について）	講師：大野
令和3年	2月26日	介護部門	1名	個別研修（口腔ケアについて）	講師：久保（昌）
	3月8日	通所リハ部門	9名	内部研修（運転業務について）	講師：柏谷
	3月9日	通所リハ部門	3名	内部研修（運転業務について）	講師：柏谷
	3月9日	介護部門	1名	個別研修（口腔ケアについて）	講師：久保（昌）
	3月10日	通所リハ部門	2名	内部研修（運転業務について）	講師：柏谷


グループホーム ファミリーハウス美原　　月別稼働率 ・ 月別延利用者数
650名
600名
550名
500名
450名
105%
100%
95%
90%
97.78%
97.13%
98.15%
93.55%
98.92%
100.00%
100.36%
99.81%
98.92%
93.55%
99.40%
99.10%
令和２年度　平均稼働率　98.06%
549
542
530
522
552
540
560
549
552
522
501
553
4月
5月
6月
7月
8月
9月
10月
11月
12月
1月
2月
3月
R2度　延利用者数
R2度 稼働率（%）


令和２年度
保険者実績
～グループホーム～
堺市
100%


【グループホーム】
【新規入所者・退所者】　動向
新規入所
退所
0
0
0
1
1
0
2
1
1
1
1
0
1
0
4月
5月
6月
7月
8月
9月
10月
11月
12月
1月
2月
3月


【グループホーム】　月別平均介護度
3.00
2.80
2.60
2.40
2.20
R1度 平均介護度
R2度 平均介護度
令和２年度　平均介護度　2.59
4月
5月
6月
7月
8月
9月
10月
11月
12月
1月
2月
3月

■ 令和2年度　各種実績（ファミリーハウス美原）

ボランティア

コーラスレク	コロナ禍の為中止	月1回
陶芸レク	コロナ禍の為中止	月1回

行事

	行事名	内容
4月	お花見	桜お花見（利用者全員）
	避難訓練	自主訓練
5月	BBQ大会	ホーム内で開催　利用者全員
	誕生日会	対象者
	母の日	全員参加　　職員健康診断
6月	ミニ運動会	ホーム内で開催
	誕生日会	対象者
7月	七夕会・流しそうめん	ホーム内で開催　全員参加
	夏祭り	ホーム内で開催
	誕生会	対象者
8月	PL花火観賞	中止
	誕生会	対象者
9月	敬老祝賀会	記念品贈呈（ご利用者全員）
	誕生会	対象者
	BBQ大会	駐車場にて開催
10月	みかん狩り	岸和田（橘香園）（コロナ蔓延の為中止）
	天寿会祭り	全施設協力（コロナ蔓延の為中止）
	健康診断	利用者全員
	誕生会	対象者
	荘外おやつ会	フアミリーレストラン（コロナ蔓延の為中止）
11月	インフルエンザ予防接種	全員接種
	作品展	利用者の作品展示（コロナ蔓延の為中止）
	避難訓練	自主訓練
12月	クリスマス会	ご利用者様全員＆職員
	誕生日会・餅つき大会	対象者　餅つき　・避難訓練　（利用者様全員）
1月	初詣	出雲大社・菅生神社・丹比神社　（コロナ蔓延の為中止でドライブに変更）
	誕生日会	対象者
2月	節分・梅見学	近つ飛鳥梅見学（利用者様全員）（コロナ蔓延の為中止でドライブに変更）
	誕生日会	対象者　　災害自主訓練
3月	ひな祭り	あられと甘酒、チラシ寿司でお祝い
	消防訓練	コロナ禍の為利用者様全員と職員
	誕生日会	対象者

※気候の良い5月・10月は屋外でのレクやおやつ会を多くしています。
※皆様やや体重が増加傾向の為、リハビリ体操の強化。作品展に向けて手工芸のお手伝いを随時お願いしています。

その他

9月	家族会	1回／年　実施　（コロナ蔓延の為中止）
年2回	避難訓練	消防署立会い（2回/年）内1回は、消防届出においての訓練　／　自主訓練（2回/年）

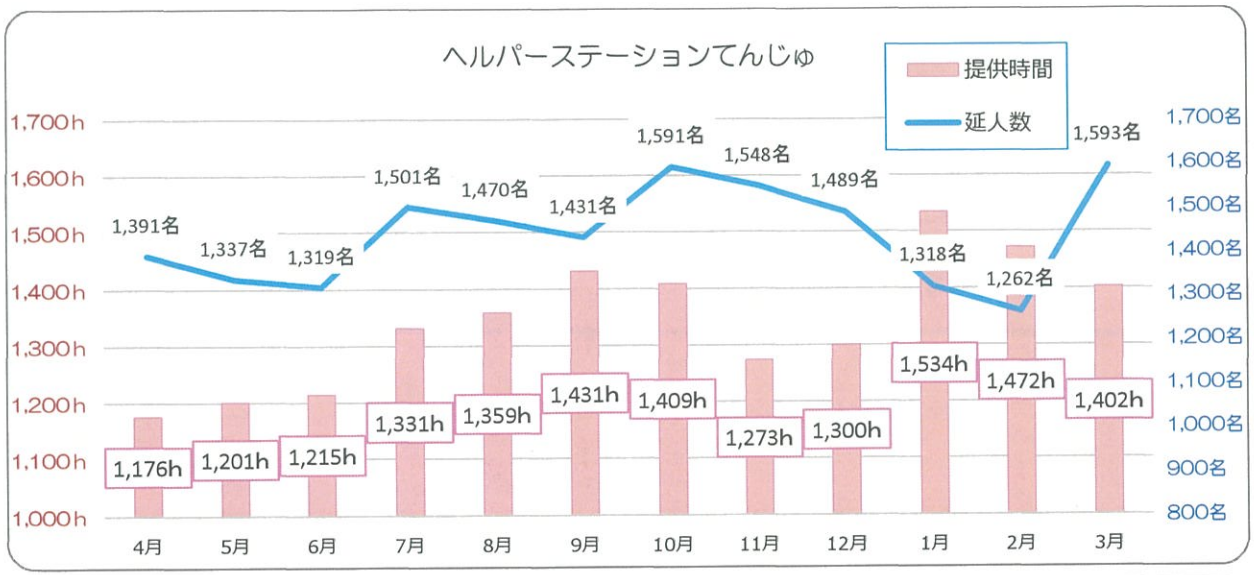
■ 令和2年度　研修等（ファミリーハウス美原）

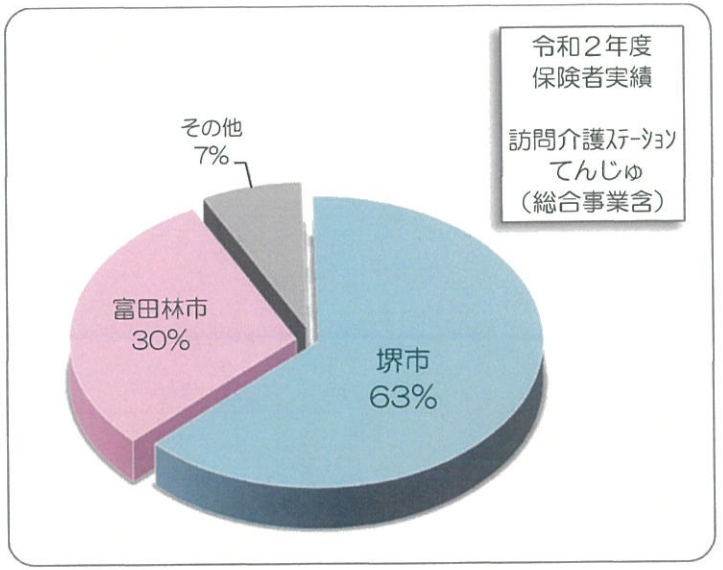
【 外部研修 】

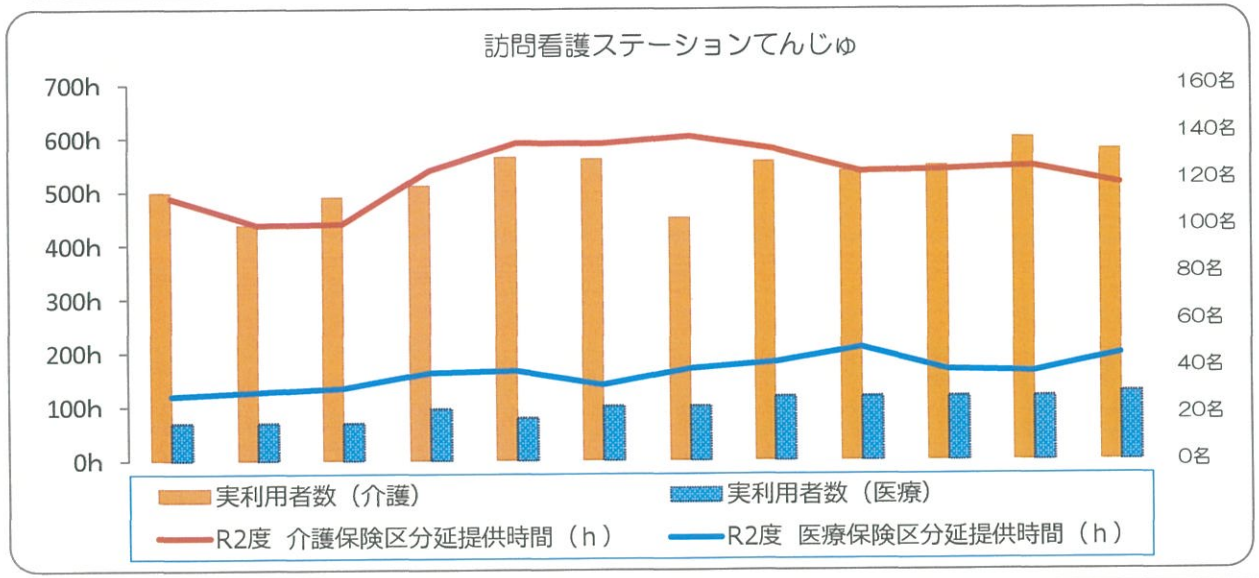
令和2年	10月22･23日		堀田施設長 上田副主任	甲種防火管理者講習	河内長野（ノバティーホール）
	11月26日～3月18日		伊田　有紀子	介護支援専門員更新研修	肥後橋　（YMCA）

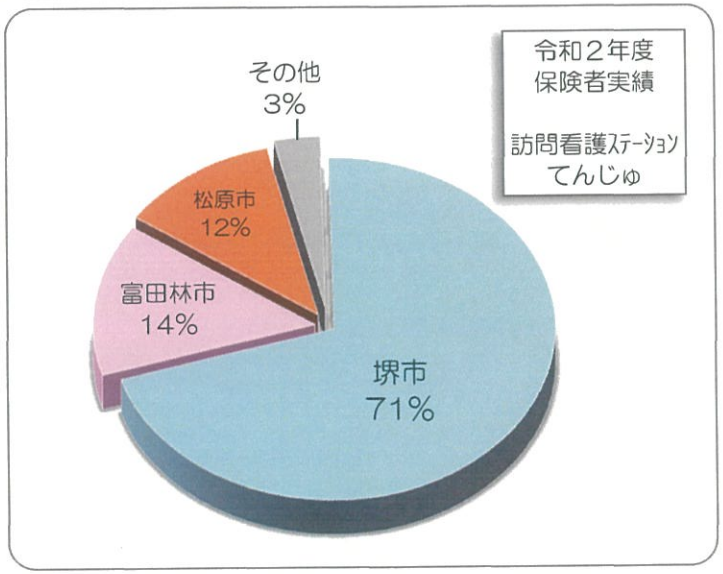
【 内部研修 】

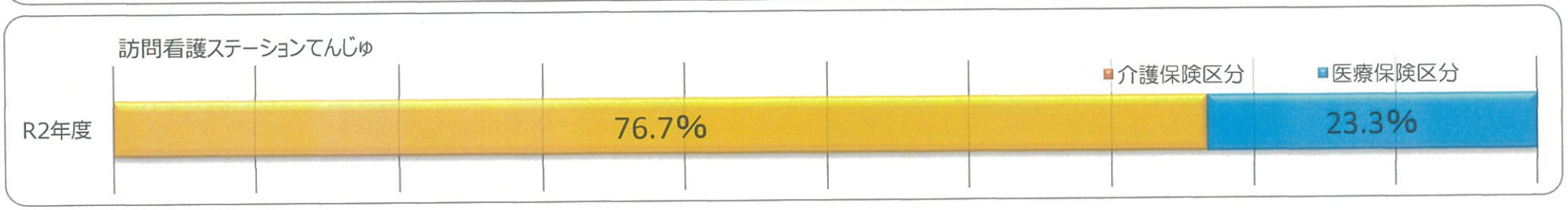
令和2年	4月	全職員	坂口CW	個人情報保護に関する研修	職員全体会議
	5月		白川管理者	成年後見人制度・権利擁護についての研修	
	6月		上田副主任	食中毒予防及び蔓延防止についての研修	
	7月		白濱CW	身体拘束排除の取組みに関する研修	
	8月		田中CW	虐待防止についての研修	
	9月		山本CW	事故発生予防・再発防止に関する研修	
	10月		米山CW	事故災害対応・災害時の避難救助に関する研修	
	11月		藤田CW	苦情・相談・事故対応に関する研修	
令和3年	12月		立花Cw	非常災害対応・災害時避難救助に関する研修	
	1月		丸山CW	認知及び認知症ケアに関する研修	
	2月		安井フロアリーダー	感染症予防及び蔓延防止に関する研修	
	3月		福田CW	倫理規定と法令遵守に関する研修	


ヘルパーステーションてんじゅ
提供時間
延人数
1,700h
1,600h
1,500h
1,400h
1,300h
1,200h
1,100h
1,000h
1,700名
1,600名
1,500名
1,400名
1,300名
1,200名
1,100名
1,000名
900名
800名
1,391名
1,337名
1,319名
1,501名
1,470名
1,431名
1,591名
1,548名
1,489名
1,318名
1,262名
1,593名
1,176h
1,201h
1,215h
1,331h
1,359h
1,431h
1,409h
1,273h
1,300h
1,534h
1,472h
1,402h
4月
5月
6月
7月
8月
9月
10月
11月
12月
1月
2月
3月


令和２年度
保険者実績
訪問介護ｽﾃｰｼｮﾝ
てんじゅ
（総合事業含）
その他
7%
富田林市
30%
堺市
63%


訪問看護ステーションてんじゅ
700h
600h
500h
400h
300h
200h
100h
0h
160名
140名
120名
100名
80名
60名
40名
20名
0名
実利用者数（介護）
実利用者数（医療）
R2度　介護保険区分延提供時間（ｈ）
R2度　医療保険区分延提供時間（ｈ）


令和２年度
保険者実績
訪問看護ｽﾃｰｼｮﾝ
てんじゅ
その他
3%
松原市
12%
富田林市
14%
堺市
71%


訪問看護ステーションてんじゅ
介護保険区分
医療保険区分
R2年度
76.7%
23.3%

■ 研修等（ヘルパーステーション てんじゅ）

【 外部研修 】

令和2年	月一回		光田管理者	美原区介護保険事業所連絡会	美原区役所

【 内部研修 】

令和2年	4月	全職員	就業規則　各種規定　法令順守	外部研修不可なため 事業所内にて開催
	5月		接遇　排泄介助	
	6月		感染症及び食中毒の予防　二次感染	
	7月		個人情報保護　ヘルパー業務の取り扱い	
	8月		掃除　ベッドメーキング　シーツ交換	
	9月		事故防止　緊急時対策　災害時対策	
	10月		記録について	
	11月		認知症理解　認知症ケア	
	12月		調理実習	
令和3年	1月		介護保険　人権	
	2月		入浴介助　正式　口腔ケア	
	3月		救命救急の対応の仕方　食事介助	